

ALGEMENE VOORWAARDEN LANDAL BUSINESS LINE

Artikel 1: algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Huurder: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband en/ of de rechtspersoon met wie Landal enige overeenkomst aangaat c.q. is aangegaan met betrekking tot de in artikel 2 lid 1 genoemde werkzaamheden;
- Gebruiker(s): de Huurder en de personen die met c.q. namens Huurder gebruik (zullen) maken van de door de Huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten;
- Landal: Landal GreenParks B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Landal GreenParks B.V.

Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Landal en Huurder, waaronder alle aanbestedingen, orders, opdrachten, offertes, overeenkomsten en buiten- en precontractuele relaties, hoe ook genaamd, waarbij Landal zich verbindt/zal verbinden om een of meerdere accommodaties en/of faciliteiten in gebruik te (laten) geven via haar afdeling Business Line. Hieronder wordt in het kader van deze algemene voorwaarden onder meer maar niet uitsluitend begrepen: overeenkomsten voor groepsverblijven, tijdelijke huurovereenkomst recreatieve verblijfsruimte en overeenkomsten voor kort- of langverblijf. Bij twijfel over welke voorwaarden van toepassing zijn, beslist Landal.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in een specifieke (huur)overeenkomst, zoals een overeenkomst voor groepsverblijven, tijdelijke huurovereenkomst recreatieve verblijfsruimte of overeenkomst voor kortverblijf, prevaleert het bepaalde in de betreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Een Huurder met wie eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzittend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere rechtsbetrekkingen met Landal.
5. Mocht enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of andere rechtsbetrekkingen niet aan. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
6. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
7. Indien meerdere partijen en/of personen als Huurder kunnen worden beschouwd, is iedere partij c.q. persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Landal.

Artikel 3: opties en tot stand komen overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Huurder en Landal komt tot stand op het moment waarop de overeenkomst door Huurder is ondertekend en door Landal is ontvangen.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Landal echter niet.
3. Landal neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig. Landal behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen
4. Een overeenkomst betreft huur van accommodaties, campingplaatsen en/of andere

faciliteiten voor recreatief gebruik en dat naar zijn aard van korte duur is. Het is expliciet niet de bedoeling om reguliere huurovereenkomst te sluiten.

5. Landal kan gedurende een overeengekomen periode ook een optie verlenen. Dit betekent een vrijblijvend aanbod vanuit Landal waarbij Huurder in beginsel het recht heeft om een overeenkomst te sluiten voor de accommodatie(s) voor de overeengekomen prijs. Om gebruik te kunnen maken van dit aanbod, dient de betreffende overeenkomst voor het einde van de geldende Optiedatum ondertekend door Landal te zijn ontvangen. Mocht Landal op de geldende Optiedatum (om 23:59 uur) geen ondertekende overeenkomst hebben ontvangen, dan vervalt het aanbod. Indien het aanbod van Landal geen vervaldatum van de optie bevat geldt een optietermijn van 7 dagen na verzending van het aanbod door Landal. Landal is steeds en op ieder moment gerechtigd om een uitstaande optie in te trekken. In dat geval zal zij Huurder hierover schriftelijk informeren en in de gelegenheid stellen om binnen 7 dagen alsnog zorg te dragen voor een ondertekende overeenkomst. Indien de getekende overeenkomst niet binnen 7 dagen na de melding vanuit Landal is ontvangen door Landal, geldt de optie als vervallen.
6. Landal wijst erop dat overeenkomsten die gesloten zijn wettelijk definitief zijn; een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst met Landal.
7. Landal is gerechtigd om een kredietwaardigheidscontrole uit te laten voeren ten aanzien van de Huurder. Indien de uitkomst daarvan negatief is (bijvoorbeeld met een bovengemiddelde kans op wanbetaling), is Landal gerechtigd om een uitstaande optie per direct in te trekken en een eventueel gesloten overeenkomst per direct te ontbinden, middels een eenvoudige schriftelijke kennisgeving. Landal zal deze kennisgeving versturen binnen tien dagen nadat de uitkomst van de controle door haar is ontvangen. Landal is in dat kader niet gehouden tot enige schadevergoeding of compensatie.
8. Indien Huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Landal niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Landal om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Landal de wijzigingen accepteert, kan Landal wijzigingskosten in rekening brengen. Tevens kan een gewenste wijziging een prijswijziging met zich meebrengen. In dat geval zal Landal dat tijdig communiceren.
9. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie, het aantal accommodaties wordt verminderd, gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 4: prijzen en betaling

1. Huurder dient de overeengekomen prijs tijdig te voldoen aan Landal door overmaking op het door Landal aan te geven bankrekeningnummer en onder vermelding van de door Landal aangegeven gegevens, zoals factuurnummer, parknaam en reserveringsnummer.
2. Naast de huurprijs is de Huurder altijd reserveringskosten en kosten voor het verplichte gebruik van bedlinnen verschuldigd. In de overeenkomst kan worden overeengekomen dat deze kosten zijn inbegrepen in de huurprijs.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende betalingstermijnen: i) 30% van het totale reserveringsbedrag dient direct na het sluiten van de overeenkomst aanbetaald te worden; ii) het restant van het totale reserveringsbedrag (70%) dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de (eerste) verblijfsperiode volledig voldaan te zijn.
4. Betaling van een overeengekomen termijn dient steeds volledig te zijn voldaan voor aankomst. Dit geldt ook ingeval er sprake is van meerdere aankomsten (van verschillende gebruikers) onder één overeenkomst.
5. Als bij aankomst op het park blijkt dat een bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Landal, dan dient het (restant van het) bedrag

alsnog ter plekke te worden voldaan. Indien later blijkt dat betaling wel juist was voldaan, maar het bedrag bij aankomst bijvoorbeeld nog niet was bijgeschreven op de rekening van Landal, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

6. Bij gebreke van tijdige en/of juiste betaling is de Huurder van rechtswege in verzuim en kan Landal onder meer haar verplichtingen opschorten en/of toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten te ontzeggen. Landal is tevens gerechtigd om op dat moment de sleutel van de accommodatie(s) niet uit te (laten) geven.
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Huurder naar het oordeel van Landal daartoe aanleiding geeft, is Landal gerechtigd van Huurder te verlangen dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Landal te bepalen vorm. Indien de Huurder nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Landal – onverminderd haar overige rechten – gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of te ontbinden en is al hetgeen Huurder aan Landal verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of schuldsanering van de Huurder is al hetgeen Huurder aan Landal verschuldigd is, direct opeisbaar en is Landal gerechtigd om de overeenkomst per direct te ontbinden.
9. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Landal heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (w.o. een verhoging van toepasselijke omzetbelasting of toeristenbelasting en/of wanneer forensenbelasting in rekening wordt gebracht) door te voeren en dergelijke (meer)kosten in rekening te brengen.
10. Landal behoudt zich het recht voor, bij excessief gebruik van gas, water en/of elektra, de meerprijs hiervan achteraf door te belasten aan de Huurder.
11. De overeenkomst zal automatisch en zonder dat enige actie of handeling vereist is, ontbonden zijn indien en zodra Huurder gedurende een termijn van minimaal 120 dagen in verzuim is ten aanzien van (volledige) betaling, mits Landal middels aangetekend schrijven minimaal twee aanmaningen heeft verstuurd.

Artikel 5: annuleringsvoorwaarden

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later, het volledige totaalbedrag. Indien binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum geen gebruikers zijn gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
2. Een annulering wordt alleen in behandeling genomen indien deze schriftelijk (w.o. per e-mail) door Landal is ontvangen en Landal de ontvangst heeft bevestigd.
3. Ingeval van een langdurige overeenkomst, kan Landal een deelannulering toestaan indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen in de huurovereenkomst. In dat geval wordt als annuleringsdatum gehanteerd, de datum van de eerstvolgende aankomstdag (maandag of vrijdag) volgend op de dag waarop de annulering door Landal is ontvangen.

Artikel 6: gebruik accommodatie en faciliteiten

1. Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Landal GreenParks voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld, en nooit door meer personen dan het aantal personen dat is overeengekomen in de overeenkomst met Landal.
2. De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de overeenkomst, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek

- dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn.
3. De overeenkomst eindigt wanneer de overeengekomen (huur)termijn afloopt. Opzegging is niet vereist.
 4. Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, bestaat geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en zal Landal geen kosten of schade vergoeden.
 5. Indien de personen die met of namens Huurder in de accommodatie verblijven, wisselen, dienen sleutels na afloop van iedere verblijfsperiode te worden ingeleverd bij de receptie van de betreffende parklocatie.
 6. Indien de gebruikers jonger zijn dan 21 jaar is per accommodatie een begeleider ouder dan 21 jaar verplicht.
 7. Huurder en iedere gebruiker is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het park, alsook voor gebruik van de accommodatie, faciliteiten en de daarin aanwezige apparatuur. Huurder en iedere gebruiker is steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, de accommodatie en/of faciliteiten. Eventuele schade dient door de Huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Landal en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed.
 8. In een groot gedeelte van de accommodaties op de parken van Landal GreenParks is het niet toegestaan om te roken. Dit wordt kenbaar gemaakt door middel van een 'niet-roken' informatiebordje naast de entree van de accommodatie. Het is niet toegestaan om te roken in een rookvrije accommodatie. In geval van overtreding van dit 'niet-roken'-beleid is Landal gerechtigd de kosten voor de extra reiniging van deze accommodatie in rekening te brengen bij de Huurder. Dit laat de overige rechten van Landal ter zake, waaronder het recht op verdere schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding onverlet.
 9. De accommodatie wordt inclusief volledige inventaris aan Huurder ter beschikking gesteld. Eventuele schades en onvolkomenheden dient Huurder direct na aankomst schriftelijk te melden bij Landal. Bij gebreke van deze melding wordt de accommodatie geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn en zodanig in gebruik te zijn genomen door of namens Huurder. Huurder is gehouden de accommodatie in dezelfde staat op te leveren.
 10. De Huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen). Voor zover schoonmaakkosten zijn inbegrepen in de huurprijs betreft dit een eenmalige schoonmaak bij oplevering van de accommodatie in de voornoemde staat.
 11. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie is de Huurder verantwoordelijk voor eventueel geleden schade en is Landal gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
 12. Bedlinnen dienen conform een door Landal te bepalen frequentie te worden gewisseld voor bewassing. Huurder zal er voor zorgdragen dat bedlinnen hiervoor juist ter beschikking worden gesteld aan Landal. Voor het wisselen van bedlinnen kan Landal een vergoeding in rekening brengen conform de door haar gehanteerde standaardtarieven.
 13. Voor zover de capaciteit van de accommodatie dit toelaat, is het ontvangen van bezoekers toegestaan, mits deze bezoekers zich aanmelden bij de receptie. Onder bezoekers wordt verstaan dagbezoekers en geen overnachtende personen.
 14. Het houden van huisdieren in de accommodatie en/of op het park is uitsluitend toegestaan, indien goedkeuring verleend is door Landal en de geldende toeslagen hiervoor voldaan zijn. Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare

- gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
15. Behoudens schriftelijke toestemming van Landal is het niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de (inrichting van de) accommodatie. Hierbij valt tevens te denken aan het plaatsen van schotels, extra koelkasten, airco's, etc.
 16. Het is de Huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met Landal. Indien Huurder de accommodaties beschikbaar stelt aan andere gebruikers, zal Huurder er voor zorgdragen en staat zij er voor in dat iedere gebruiker zich committeert aan het bepaalde in deze Overeenkomst en met name dat iedere gebruiker op de hoogte is van en voldoet aan de verplichtingen die voor een Huurder en andere gebruikers voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden. Dit betekent onder meer dat Huurder er voor zorg zal dragen dat de gebruikers voldoen aan de verplichtingen rondom Nachtregistratie, het rookbeleid en dat zij zich zullen voldoen aan de instructies en aanwijzingen van medewerkers. Een tekortkoming van een gebruiker zal daarbij gelden als een tekortkoming van Huurder. Voorts zal Huurder er voor zorgdragen en staat zij er voor in dat Landal tegenover gebruikers rechtstreeks een beroep kan doen op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Huurder zal er ook voor zorgdragen dat iedere gebruiker tijdig een exemplaar van de Algemene Voorwaarden ontvangt.
 17. Landal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken. In verband met het plegen van noodzakelijk onderhoud zal - zonder recht op vergoeding - moeten worden toegestaan dat tijdens het verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd. Door Landal aan te wijzen personen, zoals het parkmanagement of schoonmaakpersoneel, moet in dit kader te allen tijde in de accommodatie worden toegelaten.
 18. Huurder en gebruikers dienen zich te houden aan de voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en het Zwembadreglement. Tevens dienen Huurders en gebruikers zich te houden aan aanwijzingen van het personeel. Het is niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen. Huurder zal ervoor moeten zorgen dat deze regels, of een vertaling hiervan, aan de gebruikers die in de accommodatie verblijven, wordt uitgedaald.
 19. Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen, vastgestelde regels, Parkreglement en/of Zwembadreglement alsook bij het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Landal het recht de Huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te (laten) verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
 20. Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door een gebruiker in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.
 21. Indien van overheidswege wordt gesteld dat de accommodatie(s) wordt gebruikt in strijd met het geldende bestemmingsplan en de verplichting wordt opgelegd c.q. aangekondigd om over te gaan tot opheffing van het met het bestemmingsplan strijdige gebruik, kan de betreffende huurovereenkomst tussentijds per direct door Landal worden opgezegd en kan verdere toegang tot de accommodatie worden ontzegd. Het recht van Huurder op (vervangende) schadevergoeding wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
 22. Indien een gebruiker(s) ernstige overlast bezorgt, dit ter beoordeling van het parkmanagement, vormt dat een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, op grond waarvan Landal - zonder

nadere aankondiging of aanmaning of sommatie - gerechtigd is tot ontruiming van de accommodatie(s) over te gaan. De Huurder heeft in dit geval geen recht op restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.

23. De Huurder en de gebruikers kunnen geen aanspraak maken op een specifiek accommodatienummer. Landal is te allen tijde gerechtigd om Huurder en de gebruikers tijdens het verblijf terstond te laten verhuizen naar een andere accommodatie.

Artikel 7: faciliteiten

1. Huurder kan tevens specifieke faciliteiten huren, zoals vergaderruimte, al dan niet inclusief aanvullende arrangementen zoals eten en drinken, presentatiemiddelen en internetgebruik. Indien daarbij wordt overeengekomen dat betaling rechtstreeks aan de betreffende locatie zal worden voldaan door Huurder, geldt dat Huurder ten aanzien van de huur van deze faciliteiten rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de betreffende (park)locatie.
2. De relevante bepalingen uit de onderhavige voorwaarden zijn, tenzij anders wordt overeengekomen, overeenkomstig van toepassing op een dergelijke overeenkomst. De parklocatie komt in dit kader een rechtstreeks beroep toe op de bepalingen in deze voorwaarden, zoals ten aanzien van betaling, annulering, internetgebruik en de verplichting om te voldoen aan vastgestelde regels.
3. Tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen, is de overeenkomst betreffende het gebruik van faciliteiten niet onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst met Landal, zodat beëindiging van de betreffende overeenkomst of het anderszins niet door kunnen gaan daarvan, niet automatisch gevolgen heeft voor de huurovereenkomst.
4. Indien een afzonderlijke prijs is overeengekomen voor de huur van de faciliteiten, kan - mits dit expliciet met de locatie is overeengekomen - deze huur ook afzonderlijk worden geannuleerd met in achtname van het bepaalde omtrent annulering. Indien een prijs per persoon is overeengekomen, is het tevens mogelijk om, conform de geldende annuleringsvoorwaarden, annulering van het aantal personen plaats te laten vinden.
5. Indien een omzetgarantie is afgegeven door de Huurder, te weten een bedrag dat minimaal aan omzet zal worden gerealiseerd, is de Huurder verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) ten minste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag te betalen. Dit geldt ook in geval van annulering.
6. Indien Huurder en/of gebruikers in de ruimten op een park drank nuttigt die niet door dat park verstrekt is, is de Huurder per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Indien Huurder en/of gebruikers in de ruimten op een park spijzen nuttigt die niet door dat park verstrekt zijn, is de Huurder terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd. De bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het park.

Artikel 8: borgsom

1. Landal kan bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt 500 euro per accommodatie, maar kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) door Landal worden verhoogd. De borgsom moet ter plaatse worden voldaan in Euro.
2. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Landal kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van een gebruiker of bij het anderszins toebrengen van schade door een gebruiker.
3. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan, is Landal gerechtigd de Huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten te ontzeggen.
4. Indien Huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is Landal bovendien gerechtigd de

overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Landal op gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

Artikel 9: nachtregistratie

- Ten behoeve van overheidsinstanties dienen de namen van de op haar park verblijvende gasten te worden geregistreerd in zogenoemde nachtregisters. Bij aankomst dient per accommodatie een volledig ingevuld nachtregistratieformulier te worden ingeleverd. Huurder zal er voor zorgdragen dat gebruiker(s) van de accommodatie(s) dit formulier volledig juist ingevuld meenemen naar de receptie van het park. Indien de gebruikers gedurende de overeenkomst wisselen c.q. wijzigen dient iedere nieuwe gebruiker zich bij aankomst op het park te registreren. Conform het bepaalde in deze voorwaarden is dit alleen mogelijk indien Landal vooraf uitdrukkelijk heeft toegestaan dat anderen de accommodatie mogen gebruiken.
- Conform de toepasselijke wetgeving kan men, desgevraagd, verplicht zijn zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien een gebruiker geen legitimatiebewijs kan tonen, kan Landal besluiten de gebruiker niet onder te brengen.

Artikel 10: verbod inschrijving GBA

- Het is de Huurder, alsmede de gebruikers, niet toegestaan zich in te schrijven of te doen inschrijven op het adres van het park of de accommodatie bij (de Gemeentelijke Basis Administratie van) de gemeente. Bij de enkele overtreding van dit verbod, geldt dat de Huurovereenkomst zonder verdere aanschrijving of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang is ontbonden. Huurder is daarbij verantwoordelijk voor alle eventuele kosten, waaronder juridische en deurwaarderskosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk). De Huurder is tevens gehouden de door Landal geleden en te lijden schade ten gevolge van dit verbod te voldoen.

Artikel 11: internetgebruik

- Afhankelijk van de accommodatie en faciliteiten is toegang tot het internet via een WiFi netwerk of via de kabel beschikbaar voor gebruikers.
- De Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- Landal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- Iedere gebruiker dient zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan Landal in de breedste zin van het woord. Iedere gebruiker zal zich dienen te onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Landal als aanbieder van accommodatie.
- Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door een gebruiker en/of degene die de Huurder vergezellen, heeft Landal het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- De Huurder vrijwaart Landal tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Landal zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak

gegrond is op het gebruik dat door een gebruiker van internet is gemaakt.

Artikel 12: overmacht

- Iedere Partij is ingeval van overmacht aan haar zijde niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
- Onder overmacht aan de zijde van Landal wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, ziekte van de door Landal ingeschakelde persoon c.q. personen ter uitvoering van de overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van een accommodatie en/of parklocatie of onderdelen daarvan alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Landal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Landal niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Landal zal de Huurder zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien Landal door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
- Indien als gevolg van overmacht nakoming blijvend onmogelijk is vanuit Landal dan is Landal gerechtigd de overeenkomst op dat moment te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige vergoeding of compensatie.

Artikel 13: aansprakelijkheid

- De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en op welke wijze veroorzaakt door, ten gevolge van of in verband staande met het gebruik door personen aan wie zij de accommodatie(s) ter beschikking heeft gesteld.
- Landal is jegens de Huurder alsook tegen gebruikers in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat door de Huurder is betaald voor de betreffende huurovereenkomst in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 30.000 (zegge: dertigduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per kalenderjaar.
- Landal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van of schade aan gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- Landal is niet aansprakelijk voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes en zwembadlockers) verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op een van de parken.
- Landal is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- De hiervoor in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Landal of haar leidinggevend personeel
- Indien er sprake is van overmacht is Landal niet verplicht tot enige schadevergoeding.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Landal, uit welke hoofde ook, vervallen in ieder geval indien deze niet binnen één jaar na het moment waarop op Huurder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- Huurder vrijwaart Landal - en zal Landal schadeloos stellen - voor alle vorderingen van derden, bekend of onbekend en hoe ook genaamd, die in verband

met de (uitvoering van) de overeenkomst schade lijden, welke niet aan Landal toerekenbaar is.

- Huurder is aansprakelijk voor en vrijwaart Landal volledig van aanspraken van gebruikers en andere derden welke toerekenbaar zijn aan Huurder.
- De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door ingezette derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 14: overige

- Landal is gerechtigd iedere vordering die de Huurder jegens haar heeft, te verrekenen met enige vordering welke Landal (ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Huurder mocht hebben.
- Landal is volledig gerechtigd deze overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een aan haar gelieerde onderneming. De Oprachtgever verleent daaraan op voorhand haar toestemming en medewerking.

Artikel 15: persoonsgegevens

- Wanneer een boeking wordt gemaakt om op één van de Landal-parken te verblijven, heeft Landal bepaalde gegevens nodig. Daarbij maakt Landal ook gebruik van derden die bepaalde persoonsgegevens ontvangen en namens Landal verwerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor de verzending van brochures en mailings en bij het verwerken van de gastenenquête van Landal. Bij een boeking worden gegevens vanzelfsprekend gedeeld met het park waar het verblijf zal plaatsvinden. Een uitgebreidere omschrijving van de wijze waarop Landal persoonsgegevens omgaat, is te vinden op www.landal.nl (onder "privacy").
- Op verzoek zal Landal aangeven welke persoonsgegevens van de betreffende persoon worden verwerkt. Onder omstandigheden kunnen deze gegevens worden opgevraagd en waar nodig verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd, bijvoorbeeld als deze feitelijk onjuist zijn.

Artikel 16: klachten, geschilbeslechting en toepasselijk recht

- Ondanks de zorg en de inspanning van Landal kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het verblijf. Deze klacht dient in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van het verblijf te worden gemeld. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan bestaat de mogelijkheid om - uiterlijk één maand na vertrek uit het park van het verblijf - de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 175, 2260 AD Leidschendam o.v.v. gastenservice@landal.com reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- Consumenten hebben tot uiterlijk drie maanden na vertrek uit het park alternatief de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.
- Op alle rechtsbetrekkingen tussen Landal en de Huurder en op eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
- Elk geschil zal uitsluitend worden beslecht door de in eerste aanleg bevoegde burgerlijke rechter te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere rechter bevoegd verklaren.
- De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.