

Landal Business Line

General Terms and Conditions (the 'General Terms and Conditions')

1. GENERAL

In these General Terms and Conditions, the terms below shall have the following meaning:

- **'Accommodation'**: a hotel room, campsite pitch, holiday home, bungalow, (safari) tent, or other type of accommodation and/or facility on or near a Park;
- **'Landal'**: Landal GreenParks B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V., and/or their affiliated companies. The term "affiliated companies" is understood to refer to all (current and future) parent, subsidiary and sister companies of Landal GreenParks B.V. and Roompot Recreatie Beheer B.V.;
- **'Lessee'**: a natural person, consortium and/or legal entity with whom Landal enters into any agreement;
- **'Owner'**: the party on whose behalf the rental agency mediates in the conclusion of a rental agreement with you;
- **'Park'**: the park in which a rented Accommodation is located.
- **'Rent'**: the total amount payable by the Lessee to Landal under the agreement; and
- **'User(s)'**: the Lessee and the persons who, if applicable on behalf of the Lessee, (will) make use of the Accommodation rented by the Lessee.

2. APPLICABILITY OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 2.1. These General Terms and Conditions shall apply to all legal relationships between the Lessee and Landal, whether or not in the capacity of mediator for the Owner, in which Landal undertakes to make available (or to arrange the availability of) one or more Accommodation for use via its Business Line department.
- 2.2. Any derogations from these General Terms and Conditions shall only be valid if expressly agreed in writing.
- 2.3. The applicability of any purchasing or other terms and conditions of the other party is expressly excluded.
- 2.4. A Lessee who has entered into a contract based on these General Terms and Conditions before shall be deemed to have tacitly agreed that any subsequent legal relationships with Landal shall also be governed by these General Terms and Conditions.
- 2.5. In the event that any stipulation contained in these General Terms and Conditions is null and void or is otherwise unenforceable, the validity of the remaining stipulations contained in these General Terms and Conditions and/or of any other legal relationships shall be unaffected. The stipulations that are legally invalid or that cannot be applied for legal reasons shall be replaced by stipulations that correspond as closely as possible with the intention of the stipulations being replaced.
- 2.6. These General Terms and Conditions must be stipulated in the case that any third party, whether as an employee or otherwise, is engaged for the performance of the agreement or is, or may be, liable in that connection.
- 2.7. In the event that multiple parties and/or individuals can be regarded as Lessee, each party and/or individual shall be jointly and severally liable to Landal.
- 2.8. When Landal acts as an intermediary for an Owner, any rights vested in Landal under these General Terms and Conditions are also vested in the Owner.

3. OPTIONS AND FORMATION OF AN AGREEMENT

- 3.1. An agreement between the Lessee and Landal, or in case Landal acts as intermediary, the Owner, shall come into force at such time as the Lessee accepted the offer made by Landal by email or the agreement has been signed by the Lessee and has been received by Landal. The Lessee explicitly agrees that Landal acts as an intermediary for both the Lessee and the Owner. An overview of the Parks for which Landal acts as an intermediary can be found on the website.
- 3.2. Landal shall not be bound by any obvious errors or mistakes in the quotation.
- 3.3. Landal only accepts bookings from individuals aged 21 years or over. Bookings made by individuals younger than that shall therefore not be valid.
- 3.4. Landal reserves the right to refuse these bookings, without stating reasons, and to impose special conditions.
- 3.5. An agreement shall relate to the rental of Accommodations, camping sites and/or other facilities for recreational use, which by its nature shall be of short duration. Concluding a conventional (residential) rental agreement is explicitly not intended, including requesting a deposit. If payment of a deposit is necessary, Landal will indicate this prior to the conclusion of the agreement.

- 3.6. The Lessee warrants to Landal that the same User does not stay in the Park for more than 25 consecutive weeks at the Park. Stays in different Accommodation at the same Park are considered one consecutive stay at the relevant Park.
- 3.7. During an agreed period, Landal may grant an option. This shall take the form of a no obligation offer from Landal, in which the Lessee in principle enjoys the right to conclude an agreement in relation to the Accommodations for the agreed price. In order to take up that offer, the acceptance thereof must have been received by Landal before the option date concerned, has expired. If the offer is not accepted (by 11:59 pm) on the relevant option date, the offer shall lapse. In the event the offer does not include an expiry date for the option, the applicable option deadline shall be 7 days from the date on which the option was sent by Landal.
- 3.8. Landal shall be entitled to withdraw any outstanding option at any time taking into account a 7-day's notice period. In the event the option is not accepted within 7 days of such notification, the option shall be deemed to have lapsed.
- 3.9. Landal wishes to point out that concluded agreements are legally valid and final; a right of revocation within 14 days (known as the "cooling-off" period) does not apply for agreements concluded with Landal.
- 3.10. Landal is entitled to commission a creditworthiness check upon the Lessee. If the outcome of that check is (in the opinion of Landal) negative (revealing, for example, an above-average likelihood that the Lessee will fail to effect payment), Landal shall be entitled to withdraw any outstanding option with immediate effect and to terminate any agreement already entered into with immediate effect simply by issuing a written notification to that effect. In that context, Landal shall not be liable to pay any damages or compensation.
- 3.11. In the event the Lessee wishes to make any amendments to the agreement after conclusion thereof, this is possible until 28 days before arrival. The amendments desired by the Lessee may give rise to a price revision. In such cases, Landal shall timely notify the Lessee hereof. Landal may charge an amendment fee.
- 3.12. In the event an agreement involves more than one Accommodations, and the number of Accommodations is reduced, the cancellation terms and conditions as set out under article 5 shall apply.

4. PRICES AND PAYMENT

- 4.1. The Lessee must timely pay the agreed Rent to Landal. Payment is to be made by bank transfer to the account number as provided by Landal and with reference to the details indicated by Landal.
- 4.2. The Rent includes booking fees and the costs for mandatory use of bed linen.
- 4.3. Unless otherwise agreed in writing, the following payment deadlines shall apply:
 - (i) 50% of the Rent must be paid immediately after the agreement is concluded; and
 - (ii) the remainder of the Rent (50%) must be paid no later than eight weeks before the (first) stay starts.
- 4.4. If an agreement is entered into within eight weeks prior to the start of the (first) stay, the full Rent must be paid immediately after the agreement is concluded.
- 4.5. If it turns out, upon arrival at the Park, that the Rent has not yet been credited to Landal's bank account (or has not been credited in full), the (outstanding) amount shall be paid then and there. If it is subsequently established that payment had, in fact, been made, any surplus payment shall be refunded.
- 4.6. In the absence of timely and/or full payment, the Lessee shall be deemed in default and Landal shall be entitled to suspend its obligations and/or to deny access to the Accommodation. Landal shall also be entitled not to issue the key(s) to the Accommodation(s) involved.
- 4.7. If Landal is of the opinion that the financial position and/or payment record of the Lessee form sufficient justification, Landal shall be entitled to require the Lessee to provide (additional) security without delay in a form to be specified by Landal. If the Lessee fails to provide the required security and notwithstanding Landal's other rights, Landal shall be entitled to suspend the further performance of the agreement with immediate effect or to terminate the agreement. All amounts owned by the Lessee to Landal shall then fall due immediately.
- 4.8. In the event of the liquidation or insolvency of the Lessee or of a moratorium on payments or debt restructuring, all amounts owned by the Lessee to Landal shall fall due immediately and Landal shall be entitled to terminate the agreement with immediate effect.
- 4.9. In so far as is applicable, all prices shall include VAT, unless otherwise stated. As a result of interim amendments to the statutory regulations or stipulations (including an increase in the applicable turnover tax or tourist tax and/or if second-home tax is charged), Landal shall be entitled to implement price increases and to pass on any (additional) costs incurred.
- 4.10. If excess quantities of gas, water and/or electricity are consumed, Landal reserves the right to require the Lessee to effect retrospective payment of the additional cost thereof.

- 4.11. The agreement shall be terminated automatically without any action being required in the event the Lessee has not made payment of the (full) amount or the Rent for at least 30 days, to the extent Landal has sent at least two written demands for payment.

5. CANCELLATION TERMS AND CONDITIONS

- 5.1. In the event an agreement is cancelled, cancellation charges shall be payable. If cancellation takes place 42 days or more before the date of arrival, the charge shall amount to 50% of the Rent. If cancellation takes place as from the 42nd day before arrival, the charge shall be the full Rent. If no Users have arrived within 24 hours of the agreed arrival date, this shall be regarded as a cancellation.
- 5.2. A cancellation shall only be processed if received by Landal in writing (including by e-mail) and Landal has confirmed receipt thereof.
- 5.3. In the case of a long-term agreement, Landal may allow a partial cancellation, if specifically agreed in the agreement. In such cases, the first arrival day (Monday or Friday) following the day on which the cancellation is received by Landal shall be used as cancellation date. A partial cancellation may entail a price change for the non cancelled period. In that case Landal will indicate this prior to processing the partial cancellation.

6. ARRIVAL AND DEPARTURE

- 6.1. The rented Accommodation will be available from 4:00 PM, an Accommodation in Denmark from 3:00 PM, on the date of arrival stated in the agreement. On the agreed date of departure, the Accommodation must be vacated by 10:00 am, unless otherwise indicated for a specific Park.
- 6.2. In the event the use of the Accommodation ends sooner than the agreed date, for whatever reason, there shall be no entitlement to a refund of (part of) the Rent and Landal shall not provide reimbursement for any costs or damage.
- 6.3. The Lessee must leave the Accommodation swept clean (that means no dirty dishes must be left unwashed, bed linen must be removed and folded, the kitchen and fridge must be cleaned, and the rubbish sack must be placed in the container). If cleaning costs are included, this relates to a one-off cleaning once the Accommodation is vacated in the condition described above. If no (mandatory) final cleaning has been booked, the Accommodation must be left completely clean.
- 6.4. In cases involving the improper use of the Accommodation and/or a failure to leave it in the correct condition, the Lessee shall be responsible for any damaged incurred and Landal shall be entitled to impose additional charges.

7. REGULATIONS AND RULES

- 7.1. The Lessee and the Users must adhere to the rules established for the Parks, which are contained within the Park Regulations and the Swimming Pool Regulations, amongst other documents. Lessees and Users must also adhere to instructions given by staff members.
- 7.2. Landal reserves the right to make changes to the setup and opening hours of the facilities in the parks including the (temporary) closure of these facilities without the Lessee being entitled to any compensation. For the purpose of carrying out essential maintenance, it must be possible for work to be carried out to the Accommodation during the stay. No compensation shall be payable in that regard. Any persons designated by Landal, such as the park management or cleaning staff must be permitted to enter the Accommodation at any time.
- 7.3. In the event of a breach of the obligations set out in these General Terms and Conditions or the applicable regulations, failure to follow instructions from staff, and/or a serious suspicion that a Tenant and/or User is acting in violation of the law and/or public order and/or morality, Landal has the right to remove, or instruct the removal of, the Lessee and any other User from the Park with immediate effect, without any refund of the Rent or part thereof, being payable. As a general rule, Landal shall first issue an official warning, possibly charging an additional security deposit.
- 7.4. In the event the Park management has serious grounds for believing that a User is acting in contravention of the law, of public order and/or public decency, the Park management shall be entitled to provide access to the Accommodation.
- 7.5. In the event that a government authority establishes that the Accommodation(s) are being used in a manner that contravenes the valid zoning plan and an obligation is imposed or announced to proceed to terminate the use that is in contravention with the zoning plan, Landal shall be entitled to terminate the relevant agreement prematurely with immediate effect and to deny all further access to the Accommodation. The Lessee's right to receive restitution of the Rent or compensation (in the form of redress) is hereby explicitly excluded.
- 7.6. The Lessee and the User(s) must comply with the applicable (local) laws and regulations. If and insofar as applicable, the Lessee and/or the User(s) are at all times responsible for requesting and obtaining the necessary (temporary) (exemption) order(s) or permit(s) and/or other documents from the municipality concerned in time with regard to their stay at the Park.

In the absence of this, Landal shall be entitled to terminate the agreement with immediate effect. The Lessee and each User are in this respect jointly and severally liable for and fully indemnify Landal against claims from third parties on any grounds whatsoever (including but not limited to a fine or order under penalty of payment imposed by a governing body).

8. USE OF ACCOMMODATION

- 8.1. The Accommodation is made available to the Lessee in good conditions, including a full inventory. Rental of bed linen is mandatory. Immediately after arrival, the Lessee must inform Landal in writing of any damage or of items missing. In the absence of any such notification, the Accommodation shall be deemed to be in good condition and fault-free and as such shall be deemed to have been taken into use by or on behalf of the Lessee. The Lessee shall be expected to leave the Accommodation in the same condition.
- 8.2. Each Accommodation may only be used by the maximum number of people stated on the website of Landal for the particular type of Accommodation concerned and may never be occupied by a larger number of people than agreed in the agreement concluded with Landal.
- 8.3. If there is any change in the persons occupying the Accommodation with or on behalf of the Lessee, the keys must be returned to the reception of the relevant Park at the end of each stay.
- 8.4. If Users are below the age of 21, each Accommodation must be occupied by at least one person over the age of 21.
- 8.5. The Lessee and any of the Users shall be responsible and jointly and severally liable for ensuring orderly conduct in and around the rented Accommodation and elsewhere on the Park. They shall also be responsible and jointly and severally liable for the use that is made of the Accommodation, facilities and the equipment contained therein. The Lessee and all Users shall, at all times, be jointly and severally liable for losses caused as a result of broken and/or missing items and/or for any damage caused to the inventory, the Accommodation and/or other facilities. The Lessee must report any damage to Landal immediately and pay for it straight away while on site.
- 8.6. Smoking is not permitted in a large number of Accommodations on the Landal Parks. This is indicated with "No Smoking" signs next to the entrance to the Accommodation. Smoking is not permitted in Accommodations that are designated smoke-free. In the event anyone breaches the "No Smoking" policy, Landal shall be entitled to charge the Lessee the costs of additional cleaning of the Accommodation. Landal's other rights in such matters, including the right to receive additional compensation, the right to require compliance and/or the right to terminate the agreement, shall remain unaffected.
- 8.7. Bed linen must be changed for washing at intervals to be determined by Landal. The Lessee shall ensure that bed linen is made available to Landal for that purpose. Landal may apply a charge, at its standard rates, for the changing of bed linen.
- 8.8. In so far as the capacity of the Accommodation so permits, the receiving of visitors is permitted, on condition that any visitors first report to Reception. The term "visitors" is understood to refer to day visitors, not visitors staying the night.
- 8.9. Keeping pets in the Accommodation and/or on the Park is only permitted for a maximum of one or two pets (depending on the relevant Park), if prior written approval has been granted by Landal, and the applicable supplements have been paid. Pets of visitors are not allowed. Pets shall not be permitted to access any bodies of water, swimming pools, restaurants, indoor facilities at the centre or any other public events on the Park, unless otherwise indicated elsewhere). Pets must be kept on a leash whenever they are taken outside of the Accommodation. Any instructions given on site must be adhered to. Pets must not cause any nuisance to other guests.
- 8.10. Without written permission from Landal, guests are not permitted to make any changes to the (furnishing of the) Accommodation. This also includes installing additional dishes, additional refrigerators, air conditioning devices, etc.
- 8.11. The Lessee and the other Users are not permitted to make the Accommodation available for use by any other persons under any pretext or for whatever reasons, unless otherwise agreed with Landal. In the event that the Lessee makes the Accommodation available to other Users, the Lessee shall ensure and be liable for ensuring that all Users undertake to abide by the stipulations contained in the agreement and General Terms and Conditions. Any instances in which a User fails to comply shall be deemed to be a failure to comply by the Lessee.
- 8.12. In the event one or more Users causes serious nuisance, to be determined at the sole discretion of Park management, this constitutes a failure in the performance of the agreement, on the grounds of which Landal – without further notice or demand or summons – is entitled to remove the User(s) from the Park. In this case, the Lessee shall not be entitled to a refund of the Rent or any part thereof.
- 8.13. For safety reasons, it is not permitted to place (party) tents near the Accommodation.
- 8.14. The Lessee and the Users shall not be entitled to exercise any entitlement for a specific Accommodation number. Landal is entitled at all times to require Users to relocate to different Accommodation with immediate effect during the course of their stay.

- 8.15. The agreement shall come to an end once the agreed (rental) period has elapsed. Termination is not required.

9. FACILITIES

- 9.1. The Lessee shall also be entitled to rent specific facilities, such as conference Accommodation, including or not including additional packages, such as food and drink, presentation equipment and use of the internet. In the event it is agreed that the Lessee shall affect payment directly to the relevant location, the Lessee will have entered into an agreement with the relevant (Park) location in connection with the rental of those facilities.
- 9.2. Unless otherwise agreed, the relevant stipulations from these terms and conditions shall apply to any such agreement as appropriate. In that connection, the Park shall be entitled to a direct right of recourse to the stipulations contained in these terms and conditions, such as those relating to payment, cancellation, use of the internet and the obligation to fulfil established rules.
- 9.3. Unless explicitly agreed otherwise in writing, the agreement relating to the use of facilities is not irrevocably connected with the agreement with Landal, such that termination of the relevant agreement or the inability to proceed with it for any other reason shall not automatically have any effects on the agreement with Landal and vice versa.
- 9.4. In the event that an individual price is agreed for the rental of the facilities and on condition that this has been agreed with the location, the rental thereof may be cancelled separately in accordance with the stipulations regarding cancellation. If a price per person has been agreed, it shall also be possible for the number of people to be cancelled in accordance with the current cancellation terms and conditions.
- 9.5. In the event Lessee issued a turnover guarantee, namely a minimum amount of turnover that will be achieved, the Lessee shall be obliged, in connection with the agreement(s) concerned, to pay at least the guaranteed turnover amount. The same shall apply in the event of cancellation.
- 9.6. In the event that while occupying areas of spaces in a Park, the Lessee and/or the Users consume drink that has not been provided by that Park, the Lessee shall owe a corkage fee in respect of each bottle of drink consumed. In the event that while occupying areas of spaces in a Park, the Lessee and/or the Users consume foodstuffs that have not been provided by that Park, the Lessee shall owe a kitchen fee in respect thereof. The amounts concerned shall be agreed in advance or, in the absence of any prior agreement, shall be established in a reasonable manner by the Park.

10. USERS

- 10.1. The Lessee decides which Users will stay in the Accommodations at the Park.
- 10.2. In accordance with applicable legislation, Users may be required to provide proof of identity at the time of "check-in". If a User is unable to provide proof of identity, Landal may decide not to provide Accommodation to the User.
- 10.3. The Lessee must provide a contact person for emergencies before the start of the agreement. The name of the contact person as well as the mobile phone number on which the contact person can be reached, must be provided to the Park.
- 10.4. On behalf of government authorities, the names and addresses of the Users must be recorded in what are known as night registers. The Lessee shall ensure that the for the night registration relevant information of each (of the) User(s) will be made available to Landal, no later than at the start of the stay, and in the form specified by Landal. In the event change or substitution of Users takes place, each new User must register upon arrival on the Park.
- 10.5. When providing (personal) data of Users and contact persons to Landal and the Park, the Lessee shall take appropriate measures to ensure the security and confidentiality of such data. The Lessee guarantees that (i) it is authorised to share this data with Landal and the Park, (ii) Landal and the Park are permitted to process this data, and (iii) it complies with the applicable legislation in the field of personal data.
- 10.6. Data provided by the Lessee to Landal will be included in the guest administration. A detailed description of how Landal processes data can be found at the website.

11. REGISTRATION IN THE PERSONAL RECORDS DATABASE PROHIBITED

Neither the Lessee nor the Users are permitted to register or to arrange to be registered with the Municipality (or in the Personal Records Database) at the address of the Park or of the Accommodation. A single breach of this prohibition shall lead to the agreement being terminated with immediate effect, without any further written notification or notice of default, and without a refund of the Rent or any part thereof. In such cases, the Lessee shall be responsible and indemnifies Landal for any costs incurred, including legal fees and bailiffs' fees (both judicial and extrajudicial). The Lessee shall also be obliged to reimburse Landal for any damage suffered by Landal subsequently or at the time, as a result of this prohibition.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. In the event of force majeure on its side, each party shall not be obliged to fulfil any obligation.
- 12.2. Force majeure on the part of Landal in these terms and conditions, alongside the stipulations laid down in the relevant legislation and case law, shall be understood to include: terrorism, riot, acts of war or wilful damage, fire, water damage, flood, industrial strikes, factory sit-ins, government measures, interruptions to the energy supply, the sickness of a person or persons deployed by Landal for the performance of the agreement or of any third parties deployed by Landal, the temporary or permanent unavailability of an Accommodation and/or Park or parts thereof, or any causes originating externally, whether foreseen or unforeseen, over which Landal is unable to exercise any influence, but which prevent Landal for fulfilling its obligations.
- 12.3. Landal shall inform the Lessee as quickly as possible if Landal is unable to supply or to perform the agreement or is unable to do so in a timely manner.
- 12.4. In the event that as a result of force majeure, fulfilment by Landal is permanently impossible, Landal shall be entitled to terminate the agreement at that point in time, without being obliged to pay any refund or compensation.

13. LIABILITY

- 13.1. The Lessee and User(s) shall be jointly and severally liable for all losses or damage, however named and however caused by, as a result of, or in association with use by persons, to whom the Lessee made the Accommodation available.
- 13.2. Landal shall, in all cases, solely bear liability towards the Lessee and the Users in the case of direct losses or damage that form a direct consequence of a culpable shortcoming (or a series of connected culpable shortcomings) in the performance of the agreement. Such liability shall furthermore be restricted to the amount paid by the Lessee for the relevant agreement during the twelve months prior to the onset of the loss or the damage. Under no circumstances shall the total compensation for the damage exceed the amount of €30,000 (in words: thirty thousand euros) per event or connected series of events and per calendar year.
- 13.3. Landal shall not bear liability for indirect losses or damage, including consequential losses, lost profits, unrealised savings, the loss of or damage to data, or a stagnation in business operations.
- 13.4. Landal shall not bear liability for theft (including theft from safes and swimming pool lockers), the loss or damage to items or persons, whatever the type of damage, during or as a result of a stay in one of the Parks.
- 13.5. Landal shall not bear liability for service interruptions or for shortcomings in services provided by third parties.
- 13.6. The restrictions of liability that form part of this article shall not apply if and in so far as the events involved are the result of intentional acts or of wilful recklessness on the part of Landal or its management personnel.
- 13.7. Rights of action and other rights against Landal, on any basis whatsoever, shall cease to apply if legal proceedings have not been initiated before the competent court within one year of the point in time at which the Lessee became aware, or could reasonably have been expected to become aware, of the existence of those rights.
- 13.8. The Lessee shall indemnify Landal – and hold Landal harmless – in respect of all claims by third parties, whether known or unknown and however these may be termed, in the event that such third parties suffer damage or losses in connection with the (performance of) the agreement that cannot be attributed to Landal.
- 13.9. The restrictions of liability laid down in this provision shall also be stipulated in connection with third parties that are deployed, as a result of which they shall therefore have a right of direct recourse to these restrictions of liability.

14. MISCELLANEOUS

- 14.1. Landal is entitled to deduct any amounts receivable from the Lessee (for whatever reason and whether or not due and payable) from any amounts owed by Landal to the Lessee.
- 14.2. Landal is fully entitled to assign this agreement or all rights and obligations arising therefrom in full or in part to an affiliated company or to arrange their performance by an affiliated company. The Lessee shall grant its prior consent to this and shall lend assistance in that regard. If and insofar as Landal is required to make a payment (such as a refund) to the Lessee, Landal shall transfer such amount only to the bank account number known to it by which the Lessee has previously made payment of the reservation to Landal.

15. COMPLAINTS

- 15.1. In the first instance, you should report your complaint there and then to the management of the Park in which you are staying. Should you feel that your complaint has not been dealt with to your satisfaction, you may submit your complaint in writing within one month of your departure date, by writing to Landal Business Line via sales@landal.com, stating your booking number, your name and address, the dates of your stay, the name of the Park and your Accommodation number.

Your complaint shall then be handled with the utmost care. If this also does not lead to a satisfactory solution, the complaint may be brought before the competent court.

- 15.2. Consumers are entitled to, within three months of their departure from the Park, submit their complaint to the Recreation Complaints Board (*Geschillencommissie Recreatie*) in The Hague. The decision reached by the Complaints Board has the power of a binding recommendation.
- 15.3. In the event Landal acts as an intermediary for the Owner, Landal cannot accept any liability for a complaint. When Landal assists in resolving any complaint, it does so solely as an intermediary for the Owner. Landal is not liable for any refund and/or compensation.

16. APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 16.1. All legal relationships between Landal and the Lessee and any disputes arising therefrom shall be subject to the laws of the Netherlands.
- 16.2. Unless any other court is deemed competent under the rules of mandatory law, any disputes shall exclusively be heard by the competent civil court of first instance in Amsterdam.
- 16.3. The Dutch text of these terms and conditions shall always prevail when interpreting their meaning.

Version: February 2026

Landal Business Line

Algemene voorwaarden (de 'algemene voorwaarden')

1. ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- **'Accommodatie'**: een op of bij een Park gelegen hotelkamer, campingplaats, recreatiewoning, vakantiebungalow, (safari)tent, of ander soortige accommodatie, en/of faciliteit;
- **'Eigenaar'**: de partij waarvoor Landal bemiddelt bij de totstandkoming van een verhuurovereenkomst met Huurder;
- **'Gebruiker(s)'**: Huurder en de personen die met of namens Huurder gebruik (zullen) maken van de door Huurder gehuurde Accommodatie;
- **'Huurder'**: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband, en/of de rechtspersoon die met Landal een overeenkomst aangaat;
- **'Huursom'**: het totale bedrag dat Huurder verschuldigd is aan Landal onder de overeenkomst;
- **'Landal'**: Landal GreenParks B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V., of een aan een van hen gelieerde onderneming. Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Landal GreenParks B.V. en Roompot Recreatie Beheer B.V.; en
- **'Park'**: het park waarin een gehuurde Accommodatie zich bevindt.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Huurder en Landal, al dan niet in hoedanigheid van bemiddelaar voor de Eigenaar, waarbij Landal zich verbindt om een of meerdere Accommodaties in gebruik te (laten) geven via haar afdeling Business Line.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Een Huurder met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere rechtsbetrekkingen met Landal.
- 2.5. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of andere rechtsbetrekkingen niet aan. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.7. Indien meerdere partijen en/of personen als Huurder kunnen worden beschouwd, is iedere partij en/of persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Landal.
- 2.8. Wanneer Landal optreedt als bemiddelaar voor een Eigenaar, komen op grond van deze Algemene Voorwaarden aan Landal toekomende rechten, (mede) toe aan de Eigenaar.

3. OPTIES EN TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

- 3.1. Een overeenkomst tussen Huurder en Landal of, voor de gevallen waarin Landal als bemiddelaar optreedt, de Eigenaar komt tot stand op het moment waarop Huurder het aanbod van Landal per email accepteert of de overeenkomst door Huurder is ondertekend en door Landal is ontvangen. Huurder stemt er expliciet mee in dat Landal zowel optreedt als bemiddelaar voor Huurder als voor de Eigenaar. Een overzicht van de parken waarvoor Landal optreedt als bemiddelaar, is beschikbaar op de website.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Landal niet.
- 3.3. Landal neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 3.4. Landal behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen reserveringen te weigeren, dan wel speciale voorwaarden te stellen, waaronder het vragen van een waarborgsom. Indien betaling van een waarborgsom noodzakelijk is, zal Landal dit voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst kenbaar maken.

- 3.5. Een overeenkomst betreft huur van Accommodaties voor recreatief gebruik dat naar zijn aard van korte duur is. Het is expliciet niet de bedoeling reguliere (woon)huurovereenkomst te sluiten.
- 3.6. Huurder staat er jegens Landal voor in dat éénzelfde Gebruiker niet langer dan 25 aaneengesloten weken op een Park verblijft. Verblijf in verschillende Accommodaties op hetzelfde Park worden gezien als één aansluitend verblijf op het betreffende Park.
- 3.7. Landal kan gedurende een overeengekomen periode een optie verlenen. Dit betekent een vrijblijvend aanbod vanuit Landal waarbij Huurder in beginsel het recht heeft een overeenkomst te sluiten voor de Accommodatie(s) voor de overeengekomen prijs. Om gebruik te kunnen maken van dit aanbod, dient de aanvaarding van het aanbod voor het einde van de geldende optiedatum door Landal te zijn ontvangen. Mochten het aanbod niet op de geldende optiedatum (om 23:59 uur) zijn aanvaard, dan vervalt het aanbod. Als het aanbod van Landal geen vervaldatum van de optie bevat, geldt een optietermijn van 7 dagen na verzending van het aanbod door Landal.
- 3.8. Landal is steeds, en op ieder moment gerechtigd een uitstaande optie in te trekken met een opzegtermijn van 7 dagen. Indien de optie niet binnen deze 7 dagen is aanvaard, geldt de optie als vervallen.
- 3.9. Landal wijst erop dat overeenkomsten die gesloten zijn wettelijk definitief zijn; een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst met Landal.
- 3.10. Landal is gerechtigd een kredietwaardigheidscontrole uit te laten voeren ten aanzien van Huurder. Als de uitkomst daarvan naar het oordeel van Landal negatief is (bijvoorbeeld met een bovengemiddelde kans op wanbetaling), is Landal gerechtigd een uitstaande optie per direct in te trekken en een eventueel gesloten overeenkomst per direct te ontbinden, middels een eenvoudige schriftelijke kennisgeving. Landal is in dat kader niet gehouden tot enige schadevergoeding of compensatie.
- 3.11. Indien Huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, kan dat tot 28 dagen voor aankomst. De gewenste wijziging kan een prijswijziging met zich meebrengen. In dat geval zal Landal dat tijdig laten weten. Landal kan wijzigingskosten in rekening brengen.
- 3.12. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één Accommodatie, het aantal Accommodaties wordt verminderd, gelden de annuleringsvoorwaarden als opgenomen in artikel 5.

4. PRIJZEN EN BETALING

- 4.1. Huurder dient de overeengekomen Huursom tijdig aan Landal te voldoen, door overmaking daarvan op het door Landal aan te geven bankrekeningnummer, onder vermelding van de door Landal aangegeven gegevens.
- 4.2. De Huursom is inclusief reserveringskosten en kosten voor het verplichte gebruik van bedlinnen.
- 4.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende betalingstermijnen:
 - (i) 50% van de Huursom dient direct na het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan; en
 - (ii) het restant (50%) dient uiterlijk acht weken voor aanvang van de (eerste) verblijfsperiode volledig te zijn voldaan.
- 4.4. Wanneer een overeenkomst wordt aangegaan binnen acht weken voor aanvang van het (eerste) verblijf, dient de volledige Huursom direct na het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan.
- 4.5. Als bij aankomst op het Park blijkt dat de Huursom niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Landal, dient het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te worden voldaan. Als later blijkt dat betaling wel juist was voldaan, zal restitutie van het te veel betaalde plaatsvinden.
- 4.6. Bij gebreke van tijdige en/of juiste betaling, is Huurder van rechtswege in verzuim en kan Landal onder meer haar verplichtingen opschorten en/of toegang tot en het gebruik van de Accommodatie te ontzeggen. Landal is tevens gerechtigd de sleutel van de Accommodatie(s) niet uit te (laten) geven.
- 4.7. Als de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Huurder naar het oordeel van Landal daartoe aanleiding geeft, is Landal gerechtigd van Huurder te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Landal te bepalen vorm. Indien Huurder nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Landal – onverminderd haar overige rechten – gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en is al hetgeen Huurder aan Landal verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 4.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surséance van betaling of schuldsanering van Huurder is al hetgeen Huurder aan Landal verschuldigd is, direct opeisbaar en is Landal gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 4.9. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Landal heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder een verhoging van toepasselijke omzetbelasting of toeristenbelasting en/of wanneer forensenbelasting in rekening wordt gebracht) door te voeren en dergelijke (meer)kosten in rekening te brengen.
- 4.10. Landal behoudt zich het recht voor, bij excessief gebruik van gas, water en/of elektra, de meerprijs hiervan achteraf door te belasten aan Huurder.

- 4.11. De overeenkomst zal automatisch en zonder dat enige actie of handeling vereist is, ontbonden zijn indien en zodra Huurder gedurende een termijn van minimaal 30 dagen in verzuim is ten aanzien van (volledige) betaling, mits Landal minimaal twee schriftelijke aanmaningen heeft verstuurd.

5. ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 5.1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst 50% van de Huursom en bij annulering vanaf de 42^{ste} dag voor aankomst, de volledige Huursom. Indien binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum geen Gebruiker(s) zijn gearriveerd, wordt dit als een annulering beschouwd.
- 5.2. Een annulering wordt alleen in behandeling genomen als deze schriftelijk (waaronder ook begrepen per e-mail) door Landal is ontvangen en Landal ontvangst daarvan heeft bevestigd.
- 5.3. Ingeval van een langdurige overeenkomst, kan Landal een deelannulering toestaan als dit expliciet in de overeenkomst is overeengekomen. In dat geval wordt de eerstvolgende aankomst dag (maandag of vrijdag) volgend op de dag waarop de annulering door Landal is ontvangen als annuleringsdatum gehanteerd. Een deelannulering kan een prijswijziging met zich meebrengen voor de niet geannuleerde periode. In dat geval zal Landal dat voorafgaand aan het verwerken van de deelannulering aangeven.

6. AANKOMST EN VERTREK

- 6.1. De gehuurde Accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de overeenkomst, vanaf 16.00 uur worden betrokken, een Accommodatie in Denemarken vanaf 15.00 uur. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de Accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn, tenzij voor een specifiek Park anders wordt aangegeven.
- 6.2. Als het gebruik van de Accommodatie om enige reden eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, bestaat geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de Huursom en zal Landal geen kosten of schade vergoeden.
- 6.3. Huurder dient de Accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen). Voor zover schoonmaakkosten zijn inbegrepen in de Huursom betreft dit een eenmalige schoonmaak bij oplevering van de Accommodatie in de voornoemde staat. Indien geen (verplichte) eindschoonmaak is geboekt, dien de Accommodatie volledig schoon te worden achtergelaten.
- 6.4. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de Accommodatie is Huurder verantwoordelijk voor eventueel geleden schade en Landal gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

7. REGLEMENTEN EN REGELGEVING

- 7.1. Huurder en Gebruiker(s) dienen zich te houden aan de voor de Parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en het Zwembadreglement. Tevens dienen Huurders en Gebruiker(s) zich te houden aan aanwijzingen van het personeel.
- 7.2. Landal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de Parken, waaronder het (tijdelijk) sluiten van deze faciliteiten zonder dat Huurder recht heeft op een compensatie of vergoeding. In verband met het plegen van noodzakelijk onderhoud zal - zonder recht op vergoeding - moeten worden toegestaan dat tijdens het verblijf aan de Accommodatie werkzaamheden worden uitgevoerd. Door Landal aan te wijzen personen, zoals het parkmanagement of schoonmaakpersoneel, moet in dit kader te allen tijde in de Accommodatie worden toegelaten.
- 7.3. Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen of de geldende reglementen, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, en/of een ernstig vermoeden dat een Huurder en/of Gebruiker in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden handelt, heeft Landal het recht Huurder en iedere andere Gebruiker terstond van het Park te (laten) verwijderen en de overeenkomst te ontbinden, zonder dat restitutie van de Huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Landal zal in de regel eerste een officiële waarschuwing geven, eventueel met het extra in rekening brengen van een waarborgsom.
- 7.4. Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door een Gebruiker in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de Accommodatie te verschaffen.
- 7.5. Als van overheidswege wordt gesteld dat de Accommodatie (s) wordt gebruikt in strijd met het geldende bestemmingsplan en de verplichting wordt opgelegd c.q. aangekondigd om over te gaan tot opheffing van het met het bestemmingsplan strijdige gebruik, kan de betreffende overeenkomst tussentijds per direct door Landal worden opgezegd en kan verdere toegang tot de Accommodatie worden ontzegd. Het recht van Huurder op restitutie van de huurprijs of (vervangende) schadevergoeding wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

- 7.6. Huurder en Gebruiker(s) dienen zich te houden aan de geldende (lokale) wet- en regelgeving. Indien en voor zover van toepassing geldt dat Huurder en/of de Gebruiker(s) te allen tijde zelf verantwoordelijk zijn voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van benodigde (tijdelijke) (gedoog)beschikking(en) c.q. vergunning(en) en/of andere documenten bij de betreffende gemeente met betrekking tot hun verblijf op het Park. Bij gebreke hiervan geldt dat Landal bevoegd is de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Huurder en iedere Gebruiker zijn in dit kader hoofdelijk aansprakelijk voor en vrijwaren Landal volledig voor aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook (waaronder maar niet beperkt tot door een bestuursorgaan opgelegde boete of last onder dwangsom).

8. GEBRUIK ACCOMMODATIE

- 8.1. De Accommodatie wordt in goede staat, inclusief volledige inventaris, aan Huurder ter beschikking gesteld. Huur van bedlinnen bij een Accommodatie is verplicht. Eventuele schades en onvolkomenheden dient Huurder direct na aankomst schriftelijk te melden bij Landal. Bij gebreke van deze melding wordt de Accommodatie geacht in goede staat en zonder gebreken te zijn en zodanig in gebruik te zijn genomen door of namens Huurder. Huurder is gehouden de Accommodatie in dezelfde staat op te leveren.
- 8.2. Elke Accommodatie mag slechts gebruikt worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Landal voor de desbetreffende Accommodatie staat vermeld, en nooit door meer personen dan in de overeenkomst is opgenomen.
- 8.3. Als de personen die met of namens Huurder in de Accommodatie verblijven, wisselen, dienen sleutels na afloop van iedere verblijfsperiode te worden ingeleverd bij de receptie van de betreffende parklocatie.
- 8.4. Als de Gebruiker(s) jonger zijn dan 21 jaar is per Accommodatie een begeleider ouder dan 21 jaar verplicht.
- 8.5. Huurder en iedere Gebruiker is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde Accommodatie of elders op het Park, alsook voor gebruik van de Accommodatie, faciliteiten, en de daarin aanwezige apparatuur. Huurder en iedere Gebruiker is steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, de Accommodatie en/of overige faciliteiten. Eventuele schade dient door Huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Landal en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed.
- 8.6. In een groot gedeelte van de Accommodaties op de Parken van Landal is het niet toegestaan te roken. Dit wordt kenbaar gemaakt door middel van een 'niet-roken' informatiebordje naast de entree van de Accommodatie. Het is niet toegestaan te roken in een rookvrije Accommodatie. In geval van overtreding van dit 'niet-roken'-beleid is Landal gerechtigd de kosten voor de extra reiniging van deze Accommodatie in rekening te brengen bij Huurder. Dit laat de overige rechten van Landal ter zake, waaronder het recht op verdere schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding onverlet.
- 8.7. Bedlinnen dienen volgens een door Landal te bepalen frequentie te worden gewisseld voor bewassing. Huurder zal ervoor zorgdragen dat bedlinnen hiervoor juist ter beschikking worden gesteld aan Landal. Voor het wisselen van bedlinnen kan Landal de door haar gehanteerde standaardtarieven in rekening brengen.
- 8.8. Voor zover de capaciteit van de Accommodatie dit toelaat, is het ontvangen van bezoekers toegestaan, mits deze bezoekers zich aanmelden bij de receptie. Onder bezoekers wordt verstaan dagbezoekers en geen overnachtende personen.
- 8.9. Het houden van huisdieren in de Accommodatie en/of op het Park is uitsluitend toegestaan voor maximaal één of twee huisdieren (afhankelijk van het betreffende Park), als Landal voorafgaande schriftelijke goedkeuring verleent, en de geldende toeslagen hiervoor zijn voldaan. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het Park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de Accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast veroorzaken voor andere gasten.
- 8.10. Behoudens schriftelijke toestemming van Landal is het niet toegestaan wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de (inrichting van de) Accommodatie. Hierbij valt tevens te denken aan het plaatsen van schotels, extra koelkasten, airco's, etc.
- 8.11. Het is Huurder en andere Gebruiker(s) niet toegestaan de Accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met Landal. Indien Huurder de Accommodaties beschikbaar stelt aan andere Gebruiker(s), zal Huurder ervoor zorgdragen en staat zij ervoor in dat iedere Gebruiker zich committeert aan het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Een tekortkoming van een Gebruiker zal daarbij gelden als een tekortkoming van Huurder.
- 8.12. Als een of meer Gebruikers ernstige overlast bezorgen, dit ter beoordeling van het parkmanagement, vormt dat een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, op grond waarvan Landal – zonder nadere aankondiging of aanmaning of sommatie – gerechtigd is de Gebruiker(s) van het Park te verwijderen. Huurder heeft in dit geval geen recht op restitutie van de Huursom of een gedeelte daarvan.
- 8.13. Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan (party)tenten bij de Accommodatie te plaatsen.

- 8.14. Huurder en de Gebruiker(s) kunnen geen aanspraak maken op een specifiek Accommodatie nummer. Landal is te allen tijde gerechtigd Huurder en de Gebruiker(s) tijdens het verblijf terstond te laten verhuizen naar een andere Accommodatie.
- 8.15. De overeenkomst eindigt wanneer de overeengekomen (huur)termijn afloopt. Opzegging is niet vereist.

9. FACILITEITEN

- 9.1. Huurder kan ook specifieke faciliteiten huren, zoals vergaderruimte, al dan niet inclusief aanvullende arrangementen zoals eten en drinken, presentatiemiddelen en internetgebruik. Als daarbij wordt overeengekomen dat betaling rechtstreeks door Huurder aan de betreffende locatie zal worden voldaan, geldt dat Huurder ten aanzien van de huur van deze faciliteiten rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de betreffende (park)locatie.
- 9.2. De relevante bepalingen uit de onderhavige voorwaarden zijn, tenzij anders wordt overeengekomen, overeenkomstig van toepassing op een dergelijke overeenkomst. De parklocatie komt in dit kader een rechtstreeks beroep toe op de bepalingen in deze voorwaarden, zoals ten aanzien van betaling, annulering, internetgebruik en de verplichting te voldoen aan vastgestelde regels.
- 9.3. Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, is de overeenkomst betreffende het gebruik van faciliteiten niet onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst met Landal, zodat beëindiging van de betreffende overeenkomst of het anderszins niet door kunnen gaan daarvan, niet automatisch gevolgen heeft voor de overeenkomst met Landal en vice versa.
- 9.4. Als een afzonderlijke prijs is overeengekomen voor de huur van de faciliteiten, kan – mits dit expliciet met de locatie is overeengekomen – deze huur ook afzonderlijk worden geannuleerd met in achtneming van het bepaalde omtrent annulering. Als een prijs per persoon is overeengekomen, is het tevens mogelijk om, conform de geldende annuleringsvoorwaarden, annulering van het aantal personen plaats te laten vinden.
- 9.5. Indien Huurder een omzetgarantie heeft afgegeven, te weten een bedrag dat minimaal aan omzet zal worden gerealiseerd, is Huurder verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) ten minste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag te betalen. Dit geldt ook ingeval van annulering.
- 9.6. Indien Huurder en/of Gebruiker(s) in de ruimten op een Park drank nuttigt die niet door het Park verstrekt is, is Huurder per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd. Indien Huurder en/of Gebruiker(s) in de ruimten op een Park spijzen nuttigt die niet door dat Park verstrekt zijn, is Huurder terzake een bedrag aan keukengeld verschuldigd. De bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het Park.

10. GEBRUIKERS

- 10.1. Huurder bepaalt zelf welke Gebruikers in de Accommodaties op het Park zullen verblijven.
- 10.2. Conform de toepasselijke wetgeving, kunnen Gebruikers, desgevraagd, verplicht zijn zich bij de 'check-in' te legitimeren. Als een Gebruiker geen legitimatiebewijs kan tonen, kan Landal besluiten de Gebruiker niet onder te brengen.
- 10.3. Huurder dient voor aanvang van de overeenkomst door te geven welke contactpersoon dient te worden benaderd in geval van een calamiteit. Zowel de naam van deze contactpersoon als het mobiele telefoonnummer waarop deze bereikbaar is, dienen bij het Park bekend te zijn.
- 10.4. Ten behoeve van overheidsinstanties dienen de NAW-gegevens van de Gebruikers te worden geregistreerd in zogenoemde nachtregisters. Huurder zal de voor de nachtregistratie relevante gegevens van iedere Gebruiker uiterlijk bij aanvang van het verblijf aan Landal verstrekken in de door Landal aangegeven vorm. Als de Gebruikers gedurende de overeenkomst wisselen c.q. wijzigen dient iedere nieuwe Gebruiker zich bij aankomst op het Park te registreren.
- 10.5. Huurder zal bij de verstrekking van (persoons)gegevens van Gebruikers en contactpersonen aan Landal en het Park passende maatregelen treffen ter beveiliging en geheimhouding daarvan. Huurder staat ervoor in dat (i) zij gerechtigd is deze betreffende gegevens met Landal en het Park te delen, (ii) Landal en het Park deze gegevens mogen verwerken, en (iii) zij voldoet aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van persoonsgegevens.
- 10.6. Gegevens die Huurder aan Landal verstrekt worden gebruikt voor de gastenadministratie. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop Landal gegevens verwerkt, kan worden gevonden op de website.

11. VERBOD INSCHRIJVING BRP (VOORHEEN GBA)

Het is de Gebruikers en de Huurder niet toegestaan zich (tijdelijk) in te schrijven of (tijdelijk) te doen inschrijven op het adres van het Park of de Accommodatie bij (de Basisregistratie Personen, voorheen de Gemeentelijke Basis Administratie van) de gemeente. Bij overtreding van dit verbod, geldt dat de overeenkomst zonder verdere aanschrijving of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang is ontbonden zonder dat restitutie van de Huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Huurder is daarbij verantwoordelijk en vrijwaart Landal voor alle eventuele kosten, waaronder juridische en

deurwaarderskosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk). Huurder is ook gehouden de door Landal geleden en te lijden schade ten gevolge van dit verbod te voldoen.

12. OVERMACHT

- 12.1. Iedere Partij is ingeval van overmacht aan haar zijde niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
- 12.2. Onder overmacht aan de zijde van Landal wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, ziekte van de door Landal ingeschakelde persoon c.q. personen ter uitvoering van de overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van een Accommodatie en/of parklocatie of onderdelen daarvan alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Landal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Landal niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.3. Landal zal Huurder zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien Landal door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
- 12.4. Indien als gevolg van overmacht nakoming blijvend onmogelijk is vanuit Landal dan is Landal gerechtigd de overeenkomst op dat moment te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige vergoeding of compensatie.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Huurder en Gebruiker(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en op welke wijze veroorzaakt door, ten gevolge van of in verband staande met het gebruik door personen aan wie zij de Accommodatie(s) ter beschikking heeft gesteld.
- 13.2. Landal is jegens Huurder alsook tegen Gebruiker(s) in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat door Huurder is betaald voor de betreffende overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 30.000 (zegge: dertigduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en per kalenderjaar.
- 13.3. Landal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van of schade aan gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.4. Landal is niet aansprakelijk voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op een van de Parken.
- 13.5. Landal is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 13.6. De hiervoor in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Landal of haar leidinggevend personeel.
- 13.7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Landal, uit welke hoofde ook, vervallen in ieder geval als deze niet binnen één jaar na het moment waarop op Huurder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- 13.8. Huurder vrijwaart Landal – en zal Landal schadeloosstellen – voor alle vorderingen van derden, bekend of onbekend en hoe ook genaamd, die in verband met de (uitvoering van) de overeenkomst schade lijden, welke niet aan Landal toerekenbaar is.
- 13.9. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Landal ingezette derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

14. OVERIGE

- 14.1. Landal is gerechtigd iedere vordering die Huurder jegens haar heeft, te verrekenen met enige vordering welke Landal (ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Huurder mocht hebben.
- 14.2. Landal is volledig gerechtigd deze overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een aan haar gelieerde onderneming. Huurder verleent daaraan op voorhand haar toestemming en medewerking. Indien en voor zover Landal een betaling (zoals een restitutie) aan Huurder dient te verrichten, zal Landal dat bedrag uitsluitend overmaken naar het bij haar bekende bankrekeningnummer waarmee Huurder eerder de betaling van de reservering aan Landal heeft voldaan.

15. KLACHTEN

- 15.1. Klachten dienen in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het Park van het verblijf te worden gemeld. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk één maand na vertrekdatum de

gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Landal Business Line via sales@landal.com o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en Accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

- 15.2. Consumenten hebben tot uiterlijk drie maanden na vertrek uit het Park alternatief de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.
- 15.3. In het geval Landal optreedt als bemiddelaar voor de Eigenaar, kan Landal geen aansprakelijkheid erkennen voor een klacht. Wanneer Landal helpt bij het oplossen van een klacht, doet zij dit uitluitend als bemiddelaar voor de Eigenaar. Landal is niet aansprakelijk jegens u voor enige restitutie en/of schadevergoeding.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 16.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Landal en Huurder en op eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Elk geschil zal uitsluitend worden beslecht door de in eerste aanleg bevoegde burgerlijke rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere rechter bevoegd verklaren.
- 16.3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Versie: februari 2026

Landal Business Line

Allgemeine Geschäftsbedingungen (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“)

1. ALLGEMEINES

In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird verstanden unter:

- **'Eigentümer'**: die Partei, in deren Auftrag Landal bei Abschluss ein Vertrag mit dem Mieter vermittelt;
- **'Landal'**: die Landal GreenParks B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. und/oder die mit ihnen verbundenen Unternehmen. Unter verbundenen Unternehmen werden auf jeden Fall sämtliche (jetzigen und künftigen) Mutter-, Tochter- und Schwestergesellschaften der Landal GreenParks B.V. und Roompot Recreatie Beheer B.V. verstanden;
- **'Mieter'**: die natürliche Person, der Kooperationsverband und/oder die juristische Person, mit der Landal einen geschlossen hat;
- **'Mietpreis'**: der vom Mieter zu zahlender Gesamtbetrag an Landal im Rahmen der Vereinbarung; and
- **'Nutzer'**: der Mieter und die Personen, die mit oder im Namen des Mieters die vom Mieter gemietete Unterkunft nutzen (werden);
- **'Park'**: der Park, in dem sich eine gemietete Unterkunft befindet; und
- **'Unterkunft'**: ein auf oder in einem Park gelegenes Hotelzimmer, eine Unterkunft, eine Ferienwohnung, ein (Safari)Zelt, ein Stellplatz auf einem Campingplatz und/oder eine andere Einrichtung.

2. ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHAFTSBEDINGUNEN

- 2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Mieter und Landal, gegebenenfalls in Eigenschaft als Vermittler für den Eigentümer, Anwendung, bei denen sich Landal dazu verbindet, über seine Abteilung Business Line eine oder mehrere Unterkünfte und/oder Einrichtungen zur Nutzung zu überlassen bzw. dies zu veranlassen
- 2.2. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur nach ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung. Bei Widersprüchen zwischen Bestimmungen
- 2.3. Die Anwendbarkeit eventueller Einkaufs- oder anderer Bedingungen der Gegenpartei wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.4. Von einem Mieter, mit dem einmal ein Vertrag aufgrund der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurde, wird angenommen, dass er bei späteren Rechtsbeziehungen mit Landal stillschweigend die Anwendbarkeit der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt.
- 2.5. Sollte irgendeine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder anderer Rechtsbeziehungen. Die nicht rechtsgültigen oder nicht vor Gericht durchsetzbaren Bestimmungen werden durch Bestimmungen ersetzt, die der Absicht der ersetzten Bestimmungen möglichst nahekommen.
- 2.6. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für jeden Dritten, der als Angestellter oder in anderer Eigenschaft zur Durchführung des Vertrags eingeschaltet wird oder im Zusammenhang damit haftet oder haften kann.
- 2.7. Falls mehrere Parteien und/oder Personen als Mieter anzusehen sind, haftet jede Partei und/oder Person gesamtschuldnerisch gegenüber Landal.
- 2.8. Wenn Landal als Vermittler für einen Eigentümer auftritt, stehen Landal gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehende Rechte (auch teilweise) dem Eigentümer zu.

3. OPTIONEN UND ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGS

- 3.1. Ein Vertrag zwischen dem Mieter und Landal, oder, in Fällen, in denen Landal als Vermittler auftritt, der Eigentümer, kommt zustande, sobald der Vertrag vom Mieter mit E-Mail akzeptiert ist oder der Vertrag vom Mieter unterzeichnet ist und bei Landal eingegangen ist. Der Mieter erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Landal sowohl als Vermittler für den Mieter als auch für den Eigentümer auftritt. Eine Übersicht der Parks, für die Landal als Vermittler auftritt, ist auf der Website verfügbar.
- 3.2. Bei offensichtlichen Irrtümern oder Fehlern im Angebot ist Landal nicht gebunden.
- 3.3. Landal verarbeitet ausschließlich Reservierungen von Personen ab 21 Jahren. Reservierungen von Personen unter 21 Jahren sind daher ungültig. Landal behält sich das Recht vor ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. besondere Bedingungen daran zu knüpfen.

- 3.4. Landal behält sich das Recht vor, Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen zu stellen, darunter die Verlangung einer Kautions. Wenn die Zahlung einer Kautions erforderlich ist, wird Landal dies vor Vertragsabschluss bekannt geben.
- 3.5. Ein Vertrag bezieht sich auf die Miete einer Unterkunft zur Freizeitnutzung, die ihrer Natur nach von kurzer Dauer sind. Der Abschluss eines regulären Mietvertrags ist ausdrücklich nicht beabsichtigt.
- 3.6. Der Mieter garantiert Landal, dass ein und derselbe Nutzer nicht länger als 25 aufeinanderfolgende Wochen im Park bleibt. Aufenthalte in verschiedenen Beherbergungsbetrieben im selben Park sind zu betrachten als einen aufeinanderfolgenden Aufenthalt im Park.
- 3.7. Landal kann über einen vereinbarten Zeitraum eine Option gewähren. Dabei handelt es sich um ein unverbindliches Angebot von Landal, bei dem der Mieter grundsätzlich berechtigt ist, einen Vertrag für die Unterkunft bzw. Unterkünfte zum vereinbarten Preis abzuschließen. Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebots ist, dass der Annahme des Angebots bevor der geltenden Optionsfrist bei Landal eingegangen ist. Sollte bis Ende der geltenden Optionsfrist (um 23.59 Uhr) der Annahme des Angebots nicht bei Landal eingegangen sein, verfällt das Angebot. Enthält das Angebot von Landal kein Verfallsdatum der Option, gilt eine Optionsfrist von 7 Tagen nach Versand des Angebots durch Landal.
- 3.8. Landal ist jederzeit berechtigt, eine ausstehende Option zurückzuziehen mit einer Kündigungsfrist von 7 Tagen. Falls dieser Option nicht innerhalb von 7 Tagen akzeptiert ist, gilt die Option als verfallen.
- 3.9. Landal weist darauf hin, dass abgeschlossene Verträge in gesetzlicher Hinsicht definitiv sind; ein Widerrufsrecht (die sog. Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt für Verträge mit Landal nicht.
- 3.10. Landal ist berechtigt, eine Bonitätsprüfung bezüglich des Mieters durchführen zu lassen. Im Falle eines (nach Ansicht von Landal) negativen Ergebnisses (beispielsweise mit einer überdurchschnittlich hohen Wahrscheinlichkeit auf Zahlungsausfälle) ist Landal berechtigt, mittels einer einfachen schriftlichen Mitteilung die ausstehende Option unverzüglich zurückzuziehen und einen ggf. unterzeichneten Vertrag direkt aufzulösen. Landal ist in diesem Rahmen nicht schadenersatzpflichtig.
- 3.11. Sollte der Mieter nach Vertragsabschluss Änderungen am Vertrag wünschen, ist dies bis spätestens 28 Tage vor Anreise möglich. Die vom Mieter gewünschten Änderungen können zu einer Preisänderung führen. In diesem Fall wird Landal den Mieter rechtzeitig darüber informieren. Landal kann eine Änderungsgebühr erheben.
- 3.12. Falls nach dem Zustandekommen eines Vertrags über mehrere Unterkünfte die Zahl der angemieteten Unterkünfte reduziert wird, gelten die Stornierungsbedingungen wie in Artikel 5.

4. PREISE UND ZAHLUNG

- 4.1. Der Mieter überweist Landal den vereinbarten Mietpreis fristgerecht auf ein von Landal angegebenes Konto unter Angabe der von Landal genannten Informationen.
- 4.2. Dem Mietpreis ist inklusiv Reservierungskosten und die Kosten für die obligatorische Nutzung der Bettwäsche.
- 4.3. Sofern nicht anderslautend schriftlich vereinbart, gelten die folgenden Zahlungsfristen:
 - (i) Anzahlung von 50 % des gesamten Reservierungsbetrags unmittelbar nach Vertragsabschluss; und
 - (ii) der Restbetrag des gesamten Reservierungsbetrags (50 %) ist spätestens acht Wochen vor Beginn des (ersten) Aufenthaltszeitraums vollständig zu zahlen.
- 4.4. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, muss die vollständige Zahlung spätestens vor Ankunft der ersten Nutzer vollständig erfolgt sein.
- 4.5. Sollte sich bei Ankunft im Park herausstellen, dass die Miete noch nicht (oder nicht vollständig) auf dem Bankkonto von Landal eingegangen ist, ist der (ausstehende) Betrag sofort vor Ort zu begleichen. Sollte sich später herausstellen, dass die Zahlung tatsächlich erfolgt ist, wird der zu viel gezahlte Betrag zurückerstattet.
- 4.6. Im Falle einer nicht fristgemäßen und/oder nicht korrekten Zahlung ist der Mieter von Rechts wegen in Verzug und kann Landal unter anderem seine Verpflichtungen aussetzen und/oder den Zugang zu bzw. die Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen untersagen. Landal ist in diesem Fall ferner berechtigt, den Schlüssel für die Unterkunft/Unterkünfte nicht auszuhändigen bzw. aushändigen zu lassen.
- 4.7. Wenn die Finanzlage und/oder das Zahlungsverhalten des Mieters nach Auffassung von Landal Anlass dazu geben, ist Landal berechtigt, vom Mieter unverzüglich die Leistung einer (zusätzlichen) Sicherheit in einer von Landal festzulegenden Form zu verlangen. Unterlässt der Mieter die Leistung der verlangten Sicherheit, ist Landal - unbeschadet sonstiger Rechte - berechtigt, die weitere Durchführung des Vertrags unverzüglich auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen. Sämtliche Verbindlichkeiten des Mieters Landal gegenüber werden dann sofort fällig.

- 4.8. Im Falle einer Unternehmensauflösung, Insolvenz, Pfändung, einem Zahlungsmoratorium oder einer Schuldensanierung des Mieters wird alles, was der Mieter Landal schuldet, sofort einforderbar und ist Landal berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
- 4.9. Alle Preise verstehen sich, sofern zutreffend und wenn nicht anders angegeben, inklusive Mehrwertsteuer. Landal ist berechtigt, Preiserhöhungen infolge zwischenzeitlicher Änderungen gesetzlicher Regelungen bzw. Vorschriften (darunter eine Erhöhung der geltenden Umsatzsteuer oder Touristensteuer und/oder einer eventuellen Pendlersteuer) vorzunehmen und dem Mieter diese (Mehr)kosten in Rechnung zu stellen.
- 4.10. Bei unverhältnismäßig hohem Gas-, Wasser- und/oder Stromverbrauch behält sich Landal das Recht vor, dem Mieter den Mehrpreis dafür nachträglich in Rechnung zu stellen.
- 4.11. Der Vertrag wird automatisch und ohne das Erfordernis irgendwelcher Maßnahmen oder Handlungen aufgelöst, wenn und sobald der Mieter über einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen mit der (vollständigen) Zahlung in Verzug ist, sofern Landal per Einschreiben mindestens zwei Mahnungen geschickt hat.

5. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1. Im Falle einer Stornierung des Vertrags fallen Stornierungsgebühren an. Diese betragen bei einer Stornierung bis 42 Tage vor dem Ankunftstag 50% der Mietpreis und bei Stornierung ab dem 42. Tag vor Ankunft den vollständigen Mietpreis. Sind innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftstag keine Nutzer eingetroffen, gilt dies als Stornierung.
- 5.2. Eine Stornierung wird nur bearbeitet, wenn diese schriftlich (einschließlich per E-Mail) bei Landal eingegangen ist und Landal den Eingang dieser Stornierung bestätigt hat.
- 5.3. Im Falle eines Langzeitvertrags kann Landal eine Teilstornierung erlauben, wenn dies ausdrücklich im Mietvertrag vereinbart wurde. In diesem Fall gilt als Stornierungsdatum das Datum des Ankunfts (Montag oder Freitag), das auf den Tag folgt, an dem die Stornierung bei Landal eingegangen ist. Eine Teilstornierung kann zu einer Preisänderung für die nicht aufgehobener Zeitraum leiten. In diesem Fall wird Landal dass vor der Verarbeitung der Teilstornierung mitteilen.

6. NUTZUNG DER UNTERKUNFT UND EINRICHTUNGEN

- 6.1. Die gemietete Unterkunft kann an dem im Vertrag vereinbarten Tag ab 16.00 Uhr bezogen werden. Bei Abreise ist die Unterkunft am vereinbarten Tag bis 10.00 Uhr zu verlassen, sofern für einen bestimmten Park nichts anderes angegeben ist.
- 6.2. Wird die Nutzung der Unterkunft oder anderer Einrichtungen aus irgendeinem Grund vor dem vereinbarten Datum beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises. Landal erstattet zudem weder eventuelle Kosten noch wird Landal Schadenersatz leisten.
- 6.3. Der Mieter hat die Unterkunft besenrein zu übergeben (das heißt: keinen schmutzigen Abwasch stehen lassen, Bettwäsche abziehen und falten, Küche und Kühlschrank reinigen, Müllsack im Container entsorgen). Falls Reinigungskosten im Mietpreis inbegriffen sind, bezieht sich dies auf eine einmalige Reinigung bei Übergabe der Unterkunft im oben genannten Zustand. Wenn keine (obligatorische) Endreinigung gebucht wurde, muss die Unterkunft vollständig gereinigt hinterlassen werden.
- 6.4. Bei nicht ordnungsgemäßer Nutzung der Unterkunft und/oder Nichtüberlassung in ordnungsgemäßem Zustand, haftet der Mieter für eventuelle Schäden und ist Landal berechtigt, Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

7. VORSCHRIFTEN UND REGELN

- 7.1. Mieter und Nutzer haben sich an die für die Parks festgehaltenen Regeln zu halten, die u. a. in der Hausordnung des Parks und der Schwimmbäder festgelegt sind. Darüber hinaus haben sich Mieter und Nutzer an die Anweisungen des Personals zu halten.
- 7.2. Landal behält sich das Recht vor, Änderungen im Aufbau und den Öffnungszeiten der Einrichtungen der Parks vorzunehmen, einschließlich der (vorübergehenden) Schließung dieser Einrichtungen, ohne dass der Mieter einen Anspruch hat auf jegliche Entschädigung oder Vergütung. Im Zusammenhang mit der Durchführung der notwendigen Instandhaltung haben Mieter und Nutzer - ohne jeglichen Anspruch auf eine Vergütung - zu dulden, dass während des Aufenthalts in der Unterkunft Instandhaltungsarbeiten durchgeführt werden. In diesem Zusammenhang ist den von Landal anzuweisenden Personen, z. B. dem Parkmanagement oder Reinigungspersonal, jederzeit der Zutritt zur Unterkunft zu gewähren.
- 7.3. Bei Verstößen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den geltenden Vorschriften festgelegten Verpflichtungen, bei Nichtbefolgung der Anweisungen des Personals und/oder bei schwerwiegendem Verdacht, dass ein

Mieter und/oder Nutzer gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, hat Landal das Recht, den Mieter und alle anderen Nutzer mit sofortiger Wirkung aus dem Park zu verweisen oder deren Verweis zu veranlassen, ohne dass eine Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon zu leisten ist. Landal wird in der Regel zunächst eine offizielle Verwarnung aussprechen, gegebenenfalls unter Berechnung einer zusätzlichen Kautions.

- 7.4. Bei einem ernsthaften Verdacht des Parkmanagements, dass ein Nutzer gegen Gesetze, die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstoßen hat, ist das Parkmanagement berechtigt, sich Zugang zur Unterkunft zu verschaffen.
- 7.5. Falls die Behörden eine Nutzung der Unterkunft/Unterkünfte feststellen, die gegen den geltenden Flächennutzungsplan verstößt und die Verpflichtung auferlegt bzw. ankündigt, die laut Flächennutzungsplan unerlaubte Nutzung zu beenden, kann der betreffende Mietvertrag zwischenzeitlich fristlos von Landal gekündigt und der weitere Zutritt zur Unterkunft untersagt werden. Das Recht des Mieters auf Rückerstattung der oder Schadenersatz wird dabei ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.6. Der Mieter und der/die Nutzer müssen die geltenden (örtlichen) Gesetze und Vorschriften einhalten. Falls und so weit zutreffend, sind der Mieter und/oder der/die Nutzer jederzeit dafür verantwortlich, die erforderlichen (vorläufigen) (Duldungs-)Bescheide oder Genehmigungen und/oder andere Dokumente bei der betreffenden Gemeinde rechtzeitig für ihren Aufenthalt im Park zu beantragen und zu erhalten. Andernfalls hat Landal das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Der Mieter und jeder Nutzer haften in dieser Hinsicht gesamtschuldnerisch und stellen Landal in vollem Umfang von Ansprüchen Dritter, gleich aus welchem Grund, frei (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine von einer Verwaltungsbehörde verhängte Geldstrafe oder einen Strafbefehl).

8. NUTZUNG DER UNTERKÜNFTE

- 8.1. Die Unterkunft wird dem Mieter in gutem Zustand und komplett mit Inventar zur Verfügung gestellt. Die Miete von Bettwäsche ist obligatorisch. Eventuelle Schäden und Unvollkommenheiten hat der Mieter Landal sofort nach Ankunft schriftlich mitzuteilen. Unterbleibt eine solche Schadenanzeige, gilt die Unterkunft als einwandfrei und ohne Mängel und in diesem Zustand vom oder im Namen des Mieters in Gebrauch genommen. Der Mieter ist verpflichtet, die Unterkunft in dem gleichen Zustand wieder zu übergeben.
- 8.2. Jede Unterkunft darf lediglich von der Höchstzahl Personen gebraucht werden, die auf der Website von Landal GreenParks für die betreffende Unterkunft genannt ist und in keinem Fall von mehr Personen, als in dem Vertrag mit Landal vereinbart wurde.
- 8.3. Im Fall eines Wechsels der Personen, die mit oder im Namen des Mieters die Unterkunft nutzen, sind die Schlüssel nach Ablauf jedes Aufenthaltszeitraums an der Rezeption des betreffenden Parks abzugeben.
- 8.4. Nutzer unter 21 Jahren müssen pro Unterkunft in Begleitung eines Nutzers über 21 Jahren sein.
- 8.5. Der Mieter sowie jeder einzelne Nutzer sind persönlich verantwortlich und haften gesamtschuldnerisch für ein ordnungsgemäßes Verhalten innerhalb der Unterkunft, in der unmittelbaren Umgebung und auf dem gesamten Parkgelände sowie für die Nutzung der Unterkunft, der Einrichtungen und der darin befindlichen Geräte. Der Mieter und jeder einzelne Nutzer haften stets gesamtschuldnerisch für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars, der Unterkunft und/oder der Einrichtungen. Der Mieter hat eventuelle Schäden unverzüglich bei Landal zu melden und unverzüglich vor Ort Schadenersatz zu leisten.
- 8.6. In den meisten Unterkünften der Parks von Landal GreenParks gilt ein Rauchverbot. Dies ist am Rauchverbotsschild neben dem Eingang der Unterkunft erkennbar. In Nichtraucher-Unterkünften ist das Rauchen untersagt. Bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot ist Landal berechtigt, dem Mieter die Kosten für die zusätzliche Reinigung der Unterkunft in Rechnung zu stellen. Dies berührt nicht die weiteren Rechte von Landal in diesem Zusammenhang, darunter das Recht auf weiteren Schadenersatz sowie die Erfüllung und/oder Auflösung des Vertrags.
- 8.7. Bettwäsche ist gemäß der von Landal vorgegebenen Häufigkeit zum Waschen zu wechseln. Der Mieter sorgt dafür, dass die Bettwäsche für Landal zu diesem Zweck verfügbar ist. Für den Wechsel der Bettwäsche kann Landal Gebühren zu den geltenden Standardtarifen in Rechnung stellen.
- 8.8. Soweit die Kapazität der Unterkunft dies zulässt, ist Besuchern der Zugang gestattet, nachdem diese sich zuvor an der Rezeption angemeldet haben. Unter Besucher werden Besucher tagsüber verstanden, jedoch keine übernachtenden Personen.
- 8.9. Die Mitnahme von Haustieren in die Unterkunft und/oder auf das Gelände des Parks ist nur für maximal ein oder zwei Haustiere (je nach Park) gestattet, sofern dies zuvor schriftlich von Landal genehmigt wurde und die entsprechenden Zuschläge bezahlt wurden. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt. Haustiere haben keinen Zutritt zu Wasseranlagen,

Schwimmbädern, Restaurants, überdachten Einrichtungen im Zentrum und anderen öffentlichen Anlagen im Park (sofern nicht vor Ort anders angegeben). Außerhalb der Unterkunft müssen Haustiere angeleint werden. Die Anweisungen vor Ort sind einzuhalten. Belästigungen anderer Gäste durch Haustiere sind zu vermeiden.

- 8.10. Außer mit schriftlicher Genehmigung von Landal ist es untersagt, Änderungen an (der Einrichtung) der Unterkunft vorzunehmen. Beispiele dafür sind die Anbringung von Satellitenschüsseln, die Aufstellung zusätzlicher Kühlschränke, Klimaanlage usw.
- 8.11. Der Mieter und andere Nutzer sind ohne ausdrückliche Vereinbarung mit Landal nicht berechtigt, die Unterkunft in irgendeiner Form und aufgrund irgendwelcher Vereinbarungen Dritten zur Nutzung zu überlassen. Überlässt der Mieter die Unterkunft anderen Nutzern, sorgt der Mieter dafür und ist dafür verantwortlich, dass diese anderen Nutzer sich an die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags und diese Allgemeine Geschäftsbedingungen halten. Die Nichterfüllung eines Nutzers gilt dabei als Nichterfüllung des Mieters.
- 8.12. Für den Fall, dass ein oder mehrere Nutzer eine erhebliche Belästigung verursachen, ist dies nach dem Ermessen der Parkverwaltung, ein Versagen bei der Erfüllung dieser Vereinbarung, auf deren Grundlage Landal - ohne eine weitere Mitteilung oder Aufforderung oder Vorladung - ist berechtigt, den/die Benutzer aus dem Park zu entfernen. In diesem Fall ist der Mieter nicht berechtigt zum Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon.
- 8.13. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt (Party)Zelte in der Nähe der Unterkunft aufstellen.
- 8.14. Der Mieter und die Nutzer haben keinen Anspruch auf eine ganz bestimmte Unterkunft. Landal ist jederzeit berechtigt, Mieter und Nutzer während des Aufenthalts aufzufordern, unverzüglich in eine andere Unterkunft umzuziehen.

9. EINRICHTUNGEN

- 9.1. Der Mieter kann außerdem bestimmte Einrichtungen mieten wie einen Versammlungsraum, ggf. mit zusätzlichen Angeboten wie Getränken und Speisen, Konferenztechnik und Internetnutzung. Falls in diesem Zusammenhang vereinbart wird, dass die Zahlung vor Ort vom Mieter geleistet wird, bedeutet dies, dass der Mieter bezüglich der Miete für diese Einrichtungen direkt einen Vertrag mit dem betreffenden (Park)Standort eingeht.
- 9.2. Die relevanten Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen sind dann, sofern nicht anders vereinbart, auf einen solchen Vertrag anwendbar. Der betreffende Park kann sich in diesem Rahmen unmittelbar auf die Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen berufen, beispielsweise in Bezug auf Zahlung, Stornierung, Internetnutzung und die Verpflichtung zur Einhaltung der festgelegten Regeln.
- 9.3. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist der Vertrag bezüglich der Nutzung von Einrichtungen nicht unlöslich mit dem Mietvertrag mit Landal verbunden, so dass die Beendigung des betreffenden Vertrags oder das Nichtzustandekommen davon nicht automatisch Folgen für den Mietvertrag mit Landal und vice versa hat.
- 9.4. Falls für die Miete der Einrichtungen ein gesonderter Preis vereinbart wurde, kann – sofern dies ausdrücklich mit dem Park vereinbart wurde – diese Miete unter Einhaltung der Stornierungsbedingungen auch gesondert storniert werden. Wurde ein Preis pro Person vereinbart, kann entsprechend den geltenden Stornierungsbedingungen auch eine Stornierung für eine bestimmte Anzahl Personen erfolgen.
- 9.5. Wenn der Mieter eine Umsatzgarantie abgegeben hat, nämlich den Betrag, der mindestens an Umsatz realisiert wird, ist der Mieter verpflichtet, für den/die betreffende Vertrag/Verträge mindestens den in der Umsatzgarantie festgelegten Betrag zu zahlen. Dies gilt auch im Falle einer Stornierung.
- 9.6. Werden im Park durch den Mieter und/oder die Nutzer Getränke konsumiert, die nicht vom Park geliefert wurden, zahlt der Mieter pro konsumierter Flasche Korkengeld. Werden im Park durch den Mieter und/oder die Nutzer Speisen konsumiert, die nicht vom Park geliefert wurden, zahlt der Mieter Korkengeld. Die besagten Beträge werden im Voraus vereinbart bzw, falls dies nicht erfolgt ist, in angemessener Höhe vom Park festgelegt.

10. Nutzer

- 10.1. Der Mieter entscheidet, welche Nutzer in den Unterkünften des Parks übernachten werden.
- 10.2. Laut Gesetz kann der Nutzer aufgefordert werden, sich beim Check-in auszuweisen. Kann sich ein Nutzer nicht ausweisen, ist Landal berechtigt, den Nutzer nicht im Park zuzulassen.
- 10.3. Der Mieter muss vor Beginn des Vertrags eine Kontaktperson für Notfälle benennen. Der Name der Kontaktperson sowie die Handynummer, unter der die Kontaktperson erreichbar ist, müssen dem Park mitgeteilt werden.
- 10.4. Auf Anordnung der Behörden sind wir verpflichtet, die NAW-Daten der Gäste auf das Landal Parks in sog. Anmeldeeregistern festzuhalten. Der Mieter sorgt dafür, dass die für das Anmelderegister relevante Daten jeder Nutzer der

Unterkunft/Unterkünfte spätestens zu Beginn des Aufenthalts am Park in der von Landal vorgegebenen Form an Landal übermittelt sind. Wenn die Nutzer während der Vertragslaufzeit wechseln bzw. neue Nutzer kommen, hat sich jeder neue Nutzer bei Ankunft im Park auf diese Weise anzumelden.

- 10.5. Bei der Übermittlung (personenbezogener) Daten von Nutzern und Kontaktpersonen an Landal und den Park hat der Mieter geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit dieser Daten zu gewährleisten. Der Mieter garantiert, dass (i) er zur Weitergabe dieser Daten an Landal und den Park berechtigt ist, (ii) Landal und der Park zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind und (iii) er die geltenden Rechtsvorschriften im Bereich des Datenschutzes einhält.
- 10.6. Die Daten, die der Mieter Landal zur Verfügung stellt, werden für die Gästeverwaltung verwendet. Eine detaillierte Beschreibung, wie Landal die Daten verarbeitet, finden Sie auf der Website.

11. VERBOT DER ANMELDUNG EINES WOHNSTITZES IM EINWOHNERMELDEREGISTER (BRP, früher GBA)

Dem Mieter und den Nutzern ist nicht gestattet, die Adresse des Parks (vorübergehend) als Wohnsitz oder) der Unterkunft (vorübergehend) im niederländischen Einwohnermelderegister (BRP, früher *Gemeentelijke Basis Administratie, GBA*) der Gemeinde einzutragen. Bei einem Verstoß wird der Mietvertrag ohne weiteres Anschreiben oder ohne Inverzugsetzung fristlos gekündigt ohne Rückerstattung der Miete oder jeden Teil davon. Der Mieter haftet dabei und entschädigt Landal für eventuelle Kosten, darunter Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten (sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich). Der Mieter ist darüber hinaus zu Schadenersatzleistungen für Schäden verpflichtet, die Landal durch einen Verstoß gegen dieses Verbot erleidet.

12. HOHERE GEWALT

- 12.1. Jede Partei ist im Falle höherer Gewalt auf ihrer Seite nicht an die Erfüllung einer Verpflichtung gebunden.
- 12.2. Unter höherer Gewalt aufseiten von Landal wird in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen neben den Definitionen des Gesetzgebers und der Jurisprudenz Folgendes verstanden: Terrorismus, Aufruhr, durch Krieg und Unruhen verursachte Schäden, Feuer, Wasserschäden, Überschwemmungen, Streiks, Betriebsbesetzungen, Maßnahmen der Behörden, Störungen der Energieversorgung, Erkrankung der von Landal zur Durchführung des Vertrags eingeschalteten Person bzw. Personen oder von ihr eingeschalteten Dritten, vorübergehende Nichtverfügbarkeit einer Unterkunft und/oder eines Parks oder Teilen davon sowie alle vorhersehbaren und nicht vorhersehbaren von außen einwirkende Ursachen, auf die Landal keinen Einfluss ausüben kann, die jedoch Landal an der Erfüllung seiner Verpflichtungen hindern.
- 12.3. Landal informiert den Mieter möglichst umgehend, falls Landal aufgrund höherer Gewalt nicht (rechtzeitig) in der Lage ist, zu liefern bzw. Leistungen zu erbringen.
- 12.4. Sollte Landal aufgrund höherer Gewalt dauerhaft nicht dazu in der Lage sein, seine Verpflichtungen zu erfüllen, ist Landal berechtigt, den Vertrag zu beenden, ohne dass Landal zur Leistung von Schadenersatz oder irgendeinem Ausgleich verpflichtet ist.

13. HAFTUNG

- 13.1. Der Mieter und/oder Nutzer(n) haftet gesamtschuldnerisch für jeglichen Schaden, gleich welcher Art und wie auch immer verursacht infolge der Nutzung durch Personen, denen Landal die Unterkunft/Unterkünfte zur Verfügung gestellt hat.
- 13.2. Landal haftet dem Mieter sowie allen Nutzern gegenüber in allen Fällen nur für direkte Schäden, welche die direkte Folge eines Mangels (bzw. aufeinanderfolgender Mängel) bei der Vertragsdurchführung sind. Die Haftung ist ferner auf den Betrag beschränkt, den der Mieter für den betreffenden Vertrag in den zwölf Monaten vor der Entstehung des Schadens gezahlt hat. Schadenersatzleistungen übersteigen in keinem Fall einen Betrag von 30.000 € (in Worten: dreißigtausend Euro) pro Ereignis oder einer zusammenhängenden Folge von Ereignissen pro Kalenderjahr.
- 13.3. Landal haftet in keinem Fall für indirekte Schäden, unter anderem Folgeschäden, Gewinnausfälle, entgangene Ersparnisse, Verlust von oder Schaden an Daten sowie Schaden durch Betriebsstagnation.
- 13.4. Ferner haftet Landal nicht für Diebstahl (einschließlich Diebstahl aus Schließfächern und Schwimmbadspinden), Verlust von oder Schäden gleich welcher Art an Gegenständen oder Personen während oder infolge des Aufenthalts in einem der Parks.
- 13.5. Landal haftet nicht für Störungen der Dienstleistungen oder Mängel bei von Dritten erbrachten Dienstleistungen.
- 13.6. Die oben in diesem Artikel genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Landal oder seinen Führungskräften.

- 13.7. Sämtliche Forderungsrechte und andere Befugnisse gegenüber Landal, auf welcher Grundlage auch immer, verfallen, wenn diese nicht innerhalb eines Jahres nach dem Zeitpunkt, an welchem dem Mieter die Existenz dieser Rechte und Befugnisse bekannt war bzw. billigerweise bekannt hätte sein müssen, bei dem zuständigen Gericht anhängig gemacht worden sind.
- 13.8. Der Mieter stellt Landal jetzt und in Zukunft von sämtlichen (bekannten oder unbekannten und unter welcher Bezeichnung auch immer) Forderungen Dritter frei, die im Zusammenhang mit dem Vertrag bzw. dessen Durchführung Schaden erleiden, der nicht Landal zuzurechnen ist.
- 13.9. Die in dieser Bestimmung festgeschriebenen Haftungsbeschränkungen erstrecken sich auch auf durch Landal eingeschaltete Dritte, die sich somit unmittelbar auf diese Haftungsbeschränkungen berufen können.

14. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 14.1. Landal ist zur Verrechnung von jeder Forderung, die der Mieter gegen Landal hat, mit Forderungen berechtigt, die Landal (auf welcher Grundlage auch immer und ob fällig oder nicht) gegenüber dem Mieter hat.
- 14.2. Landal kann diesen Vertrag bzw. alle Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag teilweise oder vollständig an ein mit Landal verbundenes Unternehmen übertragen oder von diesem durchführen lassen. Der Mieter erteilt im Voraus seine Genehmigung und Mitwirkung dazu. Wenn und so weit Landal eine Zahlung (z.B. eine Rückerstattung) an den Mieter leisten muss, wird Landal diesen Betrag nur auf die ihr bekannte Rechnungsnummer überweisen über die der Mieter zuvor die Reservierung an Landal bezahlt hat.

15. BESCHWERDEN

- 15.1. Beschwerden sind in erster Linie vor Ort umgehend dem Management des Parks Ihres Aufenthalts zu melden. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt werden, besteht die Möglichkeit, spätestens einen Monat nach Abreise die Beschwerde schriftlich bei Landal einzureichen bei Landal Business Line: sales@landal.com. Bitte vergessen Sie nicht, Reservierungsnummer, Namen und Adresse, den Parknamen und Nummer der Unterkunft anzugeben. Ihre Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Sollte auch dies nicht zu einer befriedigenden Lösung führen, kann die Beschwerde einem zuständigen Gericht vorgelegt werden.
- 15.2. Für Verbraucher können bis spätestens drei Monate nach Verlassen des Parks die Beschwerde vom Schlichtungsausschuss „Geschillencommissie Recreatie“ in Den Haag behandeln lassen. Die Entscheidung dieses Ausschusses hat die Wirkung einer verbindlichen Empfehlung.
- 15.3. Falls Landal als Vermittler für den Eigentümer auftritt, kann Landal keine Haftung für eine Beschwerde übernehmen. Wenn Landal bei der Lösung einer Beschwerde behilflich ist, handelt es ausschließlich als Vermittler für den Eigentümer. Landal haftet nicht für Rückerstattungen und/oder Entschädigungen.

16. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

- 16.1. Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Landal und dem Mieter sowie auf sich daraus ergebende etwaige Streitigkeiten findet das niederländische Recht Anwendung.
- 16.2. Jede Streitigkeit wird erstinstanzlich von dem zuständigen Zivilgericht in Amsterdam behandelt, sofern nicht aufgrund von rechtlich obligatorischen Vorschriften ein anderes Gericht zuständig ist.
- 16.3. die Auslegung dieser Geschäftsbedingungen ist stets der niederländische Text entscheidend.